



NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló [2009. évi LXXVI.](#) törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló [2008. évi XLVII.](#) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV.](#) törvény, illetve [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatornaszolgáltatói tevékenység a [2009. évi LXXVI.](#) törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

- A szolgáltató neve:** NYÍRSÉGVÍZ, NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
- A szolgáltató székhelyének címe:** 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5 sz.
- A szolgáltatást végző társaság jogi formája:** Zártkörűen működő részvénytársaság
- A szolgáltató adószáma:** 11492809-2-15
- Felügyeleti hatóságok:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala, Felső-Tiszavidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség, Felső-Tiszavidéki Vízügyi Igazgatóság

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság, másodfokon a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság jár el.

6. Ügyfélszolgálati irodák:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:
 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. sz., Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303.
Ügyfélszolgálati fiókirodák:
 Ibrány, Kiserdő utca 30., Kisvárda, Városmajor utca 41.,
 Mátészalka, Kossuth út 39. Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.
 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. sz., Kulturális Központ 3. emelet

7. Telefonszámok	
Ügyfélszolgálat	42/523-623
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610
8. Internet elérhetőség	
Honlap	www.nyirsegviz.hu
E-mai cím	nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu
9. Levelezési cím	
	4401 Nyíregyháza, Tó utca. 5. PF. 290

10. Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma: 454514076

11. A szakmai biztosíték által fedezet kockázat: 40 000 000 Ft/év

12. A szakmai biztosíték területi hatálya: Megegyezik a szolgáltató ellátási területével.

13. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: A közszolgáltatási/mellékmérő nyilván tartásba vételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

14. Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testületéhez (cím: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.) fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez címezve kell benyújtani. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala, illetve a területileg illetékes bíróság járhat el.

15. A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény felhatalmazása alapján a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzétételre, és elérhető társaságunk honlapján: www.nyirsegviz.hu.

16. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu honlapon található.

17. Más szolgáltatókkal, vagy partnerségi megállapodás (pl.: franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység: Nincs

18. Megrendelő nyilatkozat: A jelen tájékoztatóban foglaltakat megismertem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

Nyíregyháza,.....év.....hó.....nap

.....
 Megrendelő neve
 Megrendelő aláírása

