

### Állandó ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
<b>Nyíregyháza</b> 4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz. Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> -óraig Kedd - Péntek: 8 <sup>00</sup> -15 <sup>30</sup> -óraig	Minden település

### Ügyfélszolgálati fiókirodák

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
<b>Ibrány</b> 4484 Ibrány, Kiserdő utca 30. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Balsa, Beszterec, Buj, Gávavencsellő, Ibrány, Kemece, Kótaj, Nagyhalász, Paszab, Rakamaz, Szabolcs, Timár, Tiszabercel, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Tiszalök, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatelek, Vasmegyer
<b>Kisvárd</b> 4600 Kisvárd, Városmajor utca 41. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Ajak, Anarcs, Berkesz, Demecser, Dombrád, Döge, Fényeslitke, Gégény, Gyulaháza, Kék, Kékcse, Kisvárd, Lövőpetri, Nyírbogdány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Székely, Tiszakanyár, Újdombrád
<b>Mátészalka</b> 4700 Mátészalka, Kossuth út 39. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd - Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Csenger, Hodász, Járm, Mátészalka, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Ópályi
<b>Nagykálló</b> 4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Újfehértó
<b>Nyírbátor</b> 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. Kulturális Központ 3. emelet Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Apagy, Bátorliget, Besenyőd, Encsencs, Kállósemjén, Levelek, Magy, Napkor, Nyírbátor, Nyírbétek, Nyirgyulaj, Nyíribrony, Nyírpilis, Nyírtét, Nyírvasvári, Ófehértó, Ömböly, Penészlek, Piricse, Ramocsaháza, Terem

A személyes ügyfélfogadás nyitva-tartását, ügyintézési időt a fentiekől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapján, az ügyfélszolgálatokon valamint a működési területén terjesztett, valamely ingyenes reklámújságban legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.

### Telefonos ügyfélszolgálat

**06-42/523-623**

Hétfő: 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>-óraig

Kedd - Péntek: 8<sup>00</sup>-15<sup>30</sup>-óraig

### Hibabejelentés

**06-42/523-600**

Folyamatos: 0-24 óráig

### Írásos elérhetőség

Postacím: 4401. Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290.

Fax: 06-42/523-610

### Elektronikus elérhetőségek

Weboldal: [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu)

E-mail: [nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu](mailto:nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu)