

## TISZTELT LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ!

Tájékoztatjuk, hogy **2022. január 1-től** a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, BajcsyZsilinszky út 52.) által - hivatalból indított - közérdekű üzemeltető kijelölési eljárás keretében a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** végzi a korábban *Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt.* (HBVSZ Zrt.) által ellátott

### Tiszavasvári, Szorgalmatos, Polgár, Hajdúdorog települések

víziközműveinek üzemeltetését.

A Társaság legfontosabb célja, hogy az ellátott települések felhasználói részére szolgáltatásait jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse. Továbbá, mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzemeltetés átvétele zökkenőmentes legyen, s az érintett települések ellátása ezután is folyamatos maradjon. Az üzemeltetést az átvételt követően is az Önök által ismert szakemberek végzik, ám ezt 2022. január elsejétől a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** kötelékében valósítják meg.

Tájékoztatjuk, hogy:

- ✓ megfelelő szakemberekkel a továbbiakban is gondoskodunk
  - a folyamatos üzemeltetésről, karbantartástól, hibaelhárításról,
  - közüzemi szerződéskötésről, számlázásról, ügyfélszolgálat működtetéséről,
- ✓ akkreditált laboratóriummal ellenőrizzük és biztosítjuk az ivóvíz és az elvezetett, tisztított szennyvíz minőségét,

A közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységet az általános szerződési feltételeket rögzítő hatályos Üzletszabályzat szerint végezzük, mely elérhető honlapunkon: [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu) oldalon.

Az Önnél beépített vízmérőt **évente egy alkalommal olvassuk le**, melynek pontos időpontjáról a leolvasást megelőző utolsó számlában – 5 napos időtartam megjelölésével - tájékoztatjuk. Amennyiben a leolvasó munkatársunk az előzetesen jelzett időpontban nem tudta leolvasni a vízmérőjét, értesítést hagy a levélszekrényben, vagy más fellelhető módon.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2022. január 1-től – a HBVSZ Zrt. által átadott mérőállástól – számlazza a víz- és csatornadíjat. **Mérőállás közlést nem kérünk**, mert a részszámlákon számlázott mennyiséget minden esetben az Ön tényleges fogyasztásából állapítjuk meg. Ha a tényleges fogyasztása az előző évihez képest változik, kérje az átlag módosítását az ügyfélszolgálatokon, illetve írásban.

A számla összegét bankszámláról utalással, bankkártyával, illetve a megszokott fizetési mód szerint csekken is fizetheti a postán. Ha Ön korábban bankszámláról fizette számláját, akkor külön levélben tájékoztatjuk a módosítandó adatokról, melyeket számlavezető bankjánál kell megadnia.

Figyelmébe ajánljuk a **saját e-számla** szolgáltatásunkat, melyet e-mail címének megadásával tud igényelni. A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit a továbbiakban az alábbi ügyintézési helyeken intézheti:

Település	Tiszavasvári	Polgár	Hajdúdorog
<b>Cím:</b>	4440 Tiszavasvári, Ady Endre utca 8.	4090 Polgár Kiss Ernő utca 1.	4087 Hajdúdorog Fehértói útfél
<b>Telefonszám:</b>	42/275-425	52/391-837	52/389-844
<b>E-mail cím HBVSZ Zrt. ügyek:</b>	<a href="mailto:tiszavasvari@hbvsz.hu">tiszavasvari@hbvsz.hu</a>	<a href="mailto:polgar@hbvsz.hu">polgar@hbvsz.hu</a>	<a href="mailto:hajdudorog@hbvsz.hu">hajdudorog@hbvsz.hu</a>
<b>E-mail cím NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyek:</b>	<a href="mailto:ugyfel@nyirsegviz.hu">ugyfel@nyirsegviz.hu</a>	<a href="mailto:ugyfel@nyirsegviz.hu">ugyfel@nyirsegviz.hu</a>	<a href="mailto:ugyfel@nyirsegviz.hu">ugyfel@nyirsegviz.hu</a>
<b>Ügyfélfogadás</b>	Hétfő: 8-15,30 óráig	Hétfő: 8-12 óráig	Hétfő: 8-15 óráig
	Kedd: 8-15,30 óráig	Kedd: 8-12 óráig	Kedd: 8-15 óráig
	Szerda: 8-12 óráig	Szerda: 8-12 óráig	Szerda: nincs
	Csütörtök: 8-12 óráig	Csütörtök: 8-16 óráig	Csütörtök: 8-15 óráig
	Péntek: nincs	Péntek: nincs	Péntek: 8-12 óráig
<b>Ivóvíz hiba bejelentés:</b>	42/372-547	52/391-837 20/610-1855	52/389-844; 20/567-7320
<b>Szennyvíz hiba bejelentés:</b>	30/303-6123	52/704-351 20/622-3600	52/389-844; 20/567-7320

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szolgáltatással, számlázással, fizetéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő reklamáció a fenti ügyintézési helyeken, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. alábbi elérhetőségein intézhető:

Telefonszámok	
Ügyfélközpont Nyíregyháza	42/523-623
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610
Internet elérhetőség	
Honlap	<a href="http://www.nyirsegviz.hu">www.nyirsegviz.hu</a>
E-mail cím	<a href="mailto:ugyfel@nyirsegviz.hu">ugyfel@nyirsegviz.hu</a>
Levelezési cím	4401 Nyíregyháza, PF. 290.

**TISZTELETTEL:**  
**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
az Ön vízszolgáltatója