



NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

TÁJÉKOZTATÁS

A felhasználói szerződésszegés és a szabálytalan közműhasználat jogkövetkezményéről (Kivonat a hatályos Üzletszabályzatból)

A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL SZERZŐDÉSSZEGÉS

- Ha a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a víziközmű-szolgáltatást – e tájékoztató hátoldalán felsoroltak szerint – szabálytalanul veszi igénybe.

A felhasználó szerződésszegését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesíthető.

A SZABÁLYTALAN KÖZMŰHASZNÁLAT JOGKÖVETKEZMÉNYE

- Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számlája ellenében.
- Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után a bevezetett szennyvíz mennyiség után kétszeres mértékű díjat számláz ki a bekötött ingatlan tulajdonosának.
- Szabálytalan közműhasználat esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a szabálytalan közműhasználat miatt okszerűen felmerült teljes költség kétszeresének megfelelő mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.
- Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.
- Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbiak szerint határozza meg:
 - méréssel,
 - mérés hiányában műszaki számítással,
 - érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.
- Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet eltérő rendelkezése hiányában az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján határozza meg.





NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

SZABÁLYTALAN KÖZMŰHASZNÁLAT ESETEI

1. A házi vízellátó rendszerből, vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;
2. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
3. Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
4. A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
5. A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
6. Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
 - a) fordítottan beépített mérő;
 - b) a mérőt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül kisserelték;
 - c) a mérés pontosságának zavarása;
 - d) a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
 - e) a záró gyűrű sérült;
 - f) a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
 - g) a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - h) a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
 - i) a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, száméltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
 - j) vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.
7. Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a) ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - b) ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - c) a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
 - d) közkifolyóról történő illegális vízvétel;
 - e) tűzcsapról történő illegális vízvétel.
8. Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:
 - a) szennyvízbekötést létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - b) ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;
 - c) az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;
 - d) a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
 - e) szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
 - f) a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
 - g) káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;
 - h) ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.
9. Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:
 - a) a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
 - b) lakossági fogyasztóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

