

## TÁJÉKOZTATÓ A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG MEGSZÜNÉSÉRŐL

### Tisztelt Lakossági Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság a 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § (1) bekezdése értelmében 2016. december 31-i nappal jogutódlással megszűnt.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 3. § (4) l) pontja szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 5/E. §-ában foglaltak tekintetében a Kormány 2017. január 1-től fogyasztóvédelmi hatóságként a megyeszékhely szerinti járási hivatalt jelölte ki. Ennek megfelelően a Nyírségvíz Zrt. ellátási területén a fogyasztóvédelmi hatósági feladatot a Nyíregyházi Járási Hivatal látja el, melynek elérhetősége:

**SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI KORMÁNYHIVATAL**  
**NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATALA**  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Telefonszám: +36 42/500 694  
Faxszám: +36 42/504 398  
E-mail cím: [muszak@szabolcs.gov.hu](mailto:muszak@szabolcs.gov.hu)

A Nyíregyházi Járási Hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és a Nyírségvíz Zrt. üzletszabályzatában foglalt rendelkezések megsértése esetén fordulhat a lakosság.

A hatósági eljárást, vagy a békéltető testületi eljárást megelőzően továbbra is szükséges a felhasználónak panaszával igazolható módon a Nyírségvíz Zrt.-hez, mint víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.  
Az ön vízszolgáltatója

