

## TÁJÉKOZTATÓ

### A díjfizetés feltételeinek változásáról

#### Tisztelt Lakossági Felhasználó!

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet víz-és csatornadíj fizetést szabályozó rendelkezés változása miatt Társaságunk többhavi fogyasztást tartalmazó számla esetén a számla esedékességének lejártá előtt az ügyfélszolgálaton bejelentett igény esetén biztosítja, hogy a lakossági felhasználók a **2017. december 1. után kibocsátott** számlában szereplő bruttó számla értékét annyi havi részletben fizethessék meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

Amennyiben Ön élni kíván a részletfizetési lehetőséggel, az alábbi ügyfélszolgálatokon teheti meg az igénybejelentését, illetve fizetheti ki részletekben a díjat.

#### ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
<b>Nyíregyháza</b> 4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz. Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> -óraig Kedd - Péntek: 8 <sup>00</sup> -15 <sup>30</sup> -óraig	Minden település

#### ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
<b>Ibrány</b> 4484 Ibrány, Kiserdő utca 30. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Balsa, Beszterec, Buj, Gávavencsellő, Ibrány, Kemece, Kótaj, Nagyhalász, Paszab, Rakamaz, Szabolcs, Timár, Tiszabercel, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Tiszalök, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatelek, Vasmegyer
<b>Kisvárdá</b> 4600 Kisvárdá, Városmajor utca 41. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Ajak, Anarcs, Berkesz, Demecser, Dombbrád, Döge, Fényeslitke, Gégény, Gyulaháza, Kék, Kékcse, Kisvárdá, Lövöpetri, Nyírbogdány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Székely, Tiszakanyár, Újdombrád
<b>Mátészalka</b> 4700 Mátészalka, Kossuth út 39. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd - Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Csenger, Hodász, Jármi, Mátészalka, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Ópályi
<b>Nagykálló</b> 4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1. Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Újfehértó
<b>Nyírbátor</b> 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. Kulturális Központ 3. emelet Hétfő: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> -óraig Kedd, Szerda, Péntek: 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óraig	Apagy, Bátorliget, Besenyőd, Encsencs, Kállósemjén, Levelek, Magy, Napkor, Nyírbátor, Nyírbétek, Nyírgyulaj, Nyíribrony, Nyírpilis, Nyírtét, Nyírvasvári, Ófehértó, Ömböly, Penészlek, Piricse, Ramocsaháza, Terem

**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
az Ön vízszolgáltatója