

## AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT

A NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NYÍRSÉGVÍZ Zrt.) elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény szerint akadálymentessé tegye.

Ez a nyilatkozat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapjára (<https://nyirsegviz.hu/>) vonatkozik.

### MEGFELELŐSÉGI STÁTUSZ

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapja az alábbiakban felsorolt meg nem felelések miatt csak részben felel meg a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.

Az alábbiakban felsorolt menü vagy tartalom nem akadálymentes:

- A weboldalon található menürendszer nem érhető el a billentyűzet, illetve a képernyőolvasó-szoftver használatával.
- A weboldalon található olyan információval is bíró kép vagy ikon, amelynek nincs, vagy nem megfelelő a szöveges alternatívája.
- A weboldalon található olyan űrlap, amely egyes beviteli mezőinek nincs, vagy a kódban nem megfelelően van összekapcsolva a hozzájuk tartozó címkével.
- A weboldalon található olyan űrlap, amely kitöltése során jelentkező egyes hibaüzenetek a megjelenésük pillanatában nem hallhatóak.
- A társaság rendszeresen állít elő MS Office formátumú dokumentumokat, amelyekből PDF fájlok készülnek és jelennek meg a honlapon, ezeknél nem biztosított, hogy a képernyő-felolvasó programok értelmezni tudják, ugyanez a papíralapú dokumentumok szkennelése esetén sem megoldott.
- A weboldalon a design érdekében vagy a beágyazott elemek esetében előfordulhat, hogy nem megfelelő a kontrasztarány.
- Beágyazott elemeknek korlátozott a kezelhetősége. Pl. beágyazott Google térképek.
- Előfordulhat, hogy az oldal egyes elemei a nagyíthatóság követelményeinek nem felelnek meg, és nagyítás során az egyes böngészők átállnak a mobilbarát megjelenítésre
- A beágyazott videók nem minden esetben rendelkeznek felirattal.

Ez a nyilatkozat 2026. február 20-án készült a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. önértékelése alapján.

Az akadálymentességgel kapcsolatos észrevételek, bejelentések, valamint akadálymentes formátum iránti kérelmek az alábbi elérhetőségeken tehetőek meg:

E-mail: [nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu](mailto:nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu)

Postacím: 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.

Telefon: +36 (42) 523-600

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a beérkezett megkeresésekre 30 napon belül válaszol.

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV.

törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet tartalmazza.

Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 30 napon belül nem, vagy nem kielégítően válaszol az akadálymentesítéssel kapcsolatos bejelentésre vagy kérelemre, bejelentéssel élhet a Digitális Magyarország Ügynökség felé.

Ellenőrző szervezet:

**Digitális Magyarország Ügynökség Zrt.**

Cím: 1138 Budapest, Váci út 129-133.

Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 129-133.

Telefonszám: +36 30/240-4285

Email: [dszf@dmu.gov.hu](mailto:dszf@dmu.gov.hu)

Hivatali kapu: DSZF, KRID: 276028123

Web: <https://www.dmu.gov.hu/>

Ha a visszajelzési eljárásban az értesítést vagy kérelmet benyújtó személy a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem kap, vagy nem kielégítő választ kap a közszférabeli szervezettől, akkor bejelentése alapján az ellenőrző szervezet akadálymentesítési ellenőrzést végez.

Az akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Könnyű Zsolt  
vezérigazgató