



NYÍRSÉGVÍZ

NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4400 NYÍREGYHÁZA, TÓ UTCA 5.

ÜZLETSZABÁLYZAT (ÜSZ)

XI. kiadás
Jóváhagyásra előterjesztette:

Könnyű Zsolt
Vezérigazgató

Nyíregyháza, 2025. december 5.

FIGYELEM! A belső dokumentum a NYÍRSÉGVÍZ ZRT. szellemi tulajdona. Jelen dokumentum kinyomtatott formátumú változata csak akkor használható, ha annak nyilvántartási száma, valamint hatályba lépésének dátuma megegyezik a számítógépes hálózat \\ISO 9001\IIR könyvtárában tárolt példányéval.

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE					
A dokumentum oldala esetén					
Módosított oldal	Hatályba lépés dátuma	Aláírás	Módosított oldal	Hatályba lépés dátuma	Aláírás
...../.....		/.....		
...../.....		/.....		
...../.....		/.....		
...../.....		/.....		
...../.....		/.....		
A dokumentumhoz csatolt melléklet és bizonylat esetén					
Módosított melléklet / bizonylat	Hatályba lépés dátuma	Aláírás	Módosított melléklet / bizonylat	Hatályba lépés dátuma	Aláírás
FELÜLVIZSGÁLATOK JEGYZÉKE					
Dátuma	Felülvizsgálat megállapítása				Aláírás

Hatályba lépés dátuma és érvényessége:

Jelen dokumentum a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásának napján lép hatályba és visszavonásig érvényes, hatályba lépésével a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/815-4/2023 számú határozatával jóváhagyott Üzletszabályzat hatályát veszti.

Felülvizsgálat:

Jelen dokumentum felülvizsgálatát és módosítását az IE-18 Dokumentum és Bizonylatkezelés folyamatszabályozása (Dokumentációs rend) eljárás szabályozza.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	6
I.1. Általános rész.....	6
I.2. Az Üzletszabályzat célja	6
I.3. Az Üzletszabályzat hatálya, érvényessége.....	6
I.4. Közzététel, az általános szerződési feltételek hatályba lépése, felhasználók tájékoztatása	7
I.5. Rövidítések, fogalom-meghatározások.....	7
I.6. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatai	8
I.7. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenysége	8
I.8. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe	8
I.9. Egyéb rendelkezések.....	8
I.10. Fogyasztóvédelem.....	8
II. EGYEDI FELTÉTELEK.....	9
II.1. Egyedi feltételek kialakításának lehetőségei	9
II.2. Egyedi feltételek nyilvánosságra hozatala.....	9
III. IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS.....	9
III.1. Ivóvíz-szolgáltatás létrehozása és megszűnése	9
III.1.1. Igénybejelentés rendje, a bekötés feltételei.....	9
III.1.2. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítás	13
III.1.3. Szolgáltatási szerződés	14
III.1.4. Közszolgáltatási szerződések típusai	15
III.1.5. A szerződéses adatok módosítása	15
III.1.6. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai	16
III.1.7. A szolgáltatási szerződés megszűnése	18
III.2. Az ivóvíz-szolgáltatás minőségi követelményei	19
III.3. Vízfogyasztás mérése.....	20
III.3.1. Mérő felszerelése.....	20
III.3.2. Mérőcsere	22
III.3.3. Mérőhitelesítés	23
III.3.4. Leolvasás	23
III.4. Az ivóvíz-szolgáltatás elszámolása	25
III.4.1. Díjmegállapítás.....	25
III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás	26
III.4.3. Számlakifogás kezelése.....	28
III.4.4. Díjfizetés	29
III.4.5. Számlakiegyenlítés.....	29
III.4.6. Fizetési határidők, behajtás	30
III.4.7. Részletfizetés, támogatások	31
III.4.8. A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok	32
III.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés, mérési eredmények hiánya esetén	35
III.6. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek.....	36
III.7. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételzés.....	38
III.7.1. Szerződésszegés esetei, elszámolás szerződésszegés esetén.....	38
III.7.2. Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezménye	39
III.8. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása előzetes egyeztetés szabályai.....	40
III.9. Szolgáltatás szüneteltetése	41
III.10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	42
III.11. Mellékszolgáltatási szerződés	43
III.12. Locsolási vízmérős szolgáltatás	44
IV. SZENNYVÍZELVEZETÉS, TISZTÍTÁS	45
IV.1. Közszolgáltatási szerződés.....	45
IV.1.1. Szennyvíz hálózatra csatlakozás	45
IV.1.2. Szerződéskötés	47
IV.1.3. Szennyvíz beemelő működtetés	47
IV.2. Minőségi követelmények	48
IV.3. Elszámolás	48
IV.4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek.....	49
IV.5. Szerződésszegés, szabálytalan bebocsátás.....	49
V. HIBABEJELENTÉS, HIBAELHÁRÍTÁS	49

V.1 HIBABEJELENTÉS	49
V.2. HIBAELHÁRÍTÁS	50
VI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	50
VI.1. FELHASZNÁLÓI MEGKERESÉSEK KEZELÉSE	50
VI.2. A SZOLGÁLTATÁS VÁLLALT MINŐSÉGE ÉS SZÍNVONALA	51
VII. PANASZKEZELÉS	51
VIII. ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM	53
IX. FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK	54
X. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	55
X.1. Vitarendezési általános szabályok	55
X.2. Bírósági kikötés	55
X.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	55
XI. SZÓBELI SZERZŐDÉSKÖTÉS	55
XII. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE	58

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. Általános rész

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és a víziközmű-üzemeltetési jogviszony előírásainak megfelelően elkészítette Üzletszabályzatát.
- (2) Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a fogyasztóvédelem széles körű érvényesülését szolgáló víziközmű-szolgáltatási feltételek biztosítását, valamint ennek megvalósítását biztosító objektív, és egyenlő bánásmód követelményeit és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

I.2. Az Üzletszabályzat célja

- (1) Jelen Üzletszabályzat célja a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos alapvető jogok és kötelezettségek meghatározása, így különösen:
 - a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó kapcsolatrendszerének minden felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
 - b) A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a felhasználókat érinti.
 - c) A felhasználók tájékoztatásának segítése, a víziközmű-szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes felhasználói panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, határidejének valamint a hibaelhárítások kezelésének módjához kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
 - d) A felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.
 - e) A felhasználók szolgáltatással kapcsolatos kérdéseinek a szóbeli tájékoztatáson túl, írott formában – a szükséges részletezésben, jogszabályokkal alátámasztva – történő megválaszolás szabályainak rögzítése.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Társaságunk minőségirányítási rendszere kiterjed a felhasználói kapcsolatok teljes körű szabályozására, működtetésének célja pedig a fogyasztói elégedettség elnyerése. A cég minőségirányítási rendszere 2000. április 16-tól tanúsított.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Kiemelten odafigyel víznyerő területeire, vízbázisaira, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire, jelenleg az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ EN ISO 22000:2005, és az MSZ EN ISO 50001:2019 szabványoknak megfelelő Integrált Irányítási Rendszer (IIR) szerint működik, biztosítva ezzel a korunk egyik legfőbb problémáját jelentő, a környezet megóvása érdekében tett víziközmű-szolgáltatói intézkedések, környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételeit. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. környezetvédelmi tevékenységéről bővebben minden felhasználó a társaság www.nyirsegviz.hu honlapján tájékozódhat.

I.3. Az Üzletszabályzat hatálya, érvényessége

- (1) Személyi és területi hatály
 - a) Jelen Üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató működési területén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-re, mint víziközmű-szolgáltatóra és a vele szerződéses jogviszonyban álló közműves ivóvíz ellátást, a közműves szennyvízelvezetést- és tisztítást igénybevevő felhasználókra terjed ki.
 - b) A felek eltérő rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat rendelkezései általános szerződési feltételként minden felhasználóra irányadóak.
- (2) Időbeli hatály
 - a) Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) jóváhagyásának napjával lép hatályba.

- b) Az Üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.
- (3) Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

I.4. Közzététel, az általános szerződési feltételek hatályba lépése, felhasználók tájékoztatása

- (1) Az Üzletszabályzat közzététele: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Üzletszabályzatát – mindenkor érvényes egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a www.nyirsegviz.hu címen elérhető weboldalán, valamint az ügyfélszolgálati irodáiban helyezi el, és ott a felhasználók részére rendelkezésre bocsátja.
- (2) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése: Jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek az Üzletszabályzat jóváhagyásával válnak hatályossá.
- (3) Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosításának MEKH általi jóváhagyása.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem jogosult a felhasználókkal létrejött szerződési feltételek egyoldalú módosítására. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett felhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak.
- (5) Az értesítés formája lehet:
- a felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (értesítés levélben); vagy
 - a felhasználó e-mail címére küldött elektronikus levél; vagy
 - egyéb elektronikus hírközlési út (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél); vagy
 - az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy vármegyei napilapban feladott közlemény.
- (6) Legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a módosításról szóló értesítést az ügyfélszolgálatain és www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján is közzéteszi.
- (7) Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással a nyújtott szolgáltatás kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, illetve ha azt, esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

I.5. Rövidítések, fogalom-meghatározások

- (1) Rövidítések:
- ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek
 - MEKH / HIVATAL: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
 -
 - Vksztv.: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 - Vhr.: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet,
 - Fttv.: a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
 - Rezsitv.: a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LVI. törvény
 - Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- (2) A fogalom-meghatározásokat az 5. számú melléklet tartalmazza.

I.6. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatai

- A víziközmű-szolgáltató cégneve:** NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Vízf- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. telephelye:** 4400 Nyíregyháza, Westsik Vilmos u. 1.
(Szennyvíz-tisztító telep),
4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6.
272/3/A/160 hrsz. (Ügyfél központ)
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fióktelepei:** 23. számú melléklet szerint

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Nyíregyháza és Térsége Vízf- és Csatornamű Vállalat jogutódjaként határozatlan időtartamra és zártkörű alapítással alakult gazdasági társaság. Az üzleti évek minden év január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

Működés megkezdésének időpontja: 1996. november 01.

Cégbejegyzés helye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 1997. május 13.

Cégjegyzék száma: Cg. 15-10-040209

Adószáma: 11492809-2-15

Statisztikai számjele: 11492809-3600-114-15

I.7. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenysége

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. alapvető feladata a víztermelés, - kezelés, - ellátás, és a szennyvíz gyűjtése, - kezelése. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tevékenységi körébe tartoznak még az engedélyes tevékenységhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyekről a felhasználók bővebben az ügyfélszolgálati irodáiban és a www.nyirsegviz.hu címen elérhető weboldalon tájékozódhatnak.

I.8. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területét, az ellátott településeket a www.nyirsegviz.hu weboldal tartalmazza.

I.9. Egyéb rendelkezések

- (1) A közműves ivóvízellátást- és a közműves szennyvízelvezetést 2012. január 1-től a Vksztv. szabályozza.
- (2) A szolgáltatás teljesítése folyamán a víziközmű-szolgáltatónak további jogszabályokat kell figyelembe vennie és betartania. A jogszabályok között a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a Vksztv-n kívül kiemelt jelentőségű a Vhr., amelynek előírásai irányadóak a felhasználók és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kapcsolatában.
- (3) Jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza azon jogszabályok jegyzékét, amelyeket a felhasználói kapcsolatok során figyelembe kell venni. A felsorolt külső dokumentumok teljes terjedelmükben, a honlapunkon www.nyirsegviz.hu tekinthetők meg.

I.10. Fogyasztóvédelem

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek/felhasználóinak, amely a felek kölcsönös megelégedésén alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfelei/felhasználói részére annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy
- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
 - tájékoztatassa azokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tervezett intézkedéseiről,
 - visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

II. EGYEDI FELTÉTELEK, ELLÁTÁSI TERÜLETEN ÁTNYÚLÓ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

II.1. Egyedi feltételek kialakításának lehetőségei

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jelen Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – eltérő feltételeket is alkalmazhat, amennyiben a nyújtott szolgáltatás az általános szerződési feltételektől kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, azaz az egyedi feltételek előnyösebb szolgáltatás igénybevételét biztosíthatnak a felhasználók részére.

II.2. Egyedi feltételek nyilvánosságra hozatala

- (1) Egyedi feltételek alkalmazása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi feltételeket www.nyirsegviz.hu honlapon hozza nyilvánosságra, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja.

II.3. Ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevétele

- (1) Az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a lakossági felhasználó az igénybejelentéssel egyidejűleg abban az esetben kezdeményezheti a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatójánál, ha
- a) az ingatlan közműves ellátásához az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen a törzshálózat műszakilag nem elérhető, és
 - b) ehhez az ingatlan fekvése szerinti ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató nyilatkozatában hozzájárult.
- (2) Az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató a nyilatkozatát az (1) bekezdésben foglalt igénybejelentéshez kapcsolódó kezdeményezés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül küldi meg az igénybejelentő részére.
- (3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti nyilatkozat az igénybejelentőnek a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató részére benyújtott igénybejelentésének mellékletét képezi.
- (4) Amennyiben a kérelmezett ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötése biztosítható, a szomszédos ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató az (1) bekezdésben foglalt igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíti az igénybejelentőt, az érintett ellátásért felelősöket, valamint az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltatót.
- (5) A (2) és (4) bekezdésben foglalt igénybejelentés elbírálása során a III.1.1. (2) a)-d) pontjaiban, valamint a III.1.1. (3) bekezdésben foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.
- (6) Az ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett ellátásért felelősöket, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt.

III. IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

III.1. Ivóvíz-szolgáltatás létrehozása és megszűnése

III.1.1. Igénybejelentés rendje, a bekötés feltételei

- (1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:
 - a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, vízszükséglet indokolását,
 - b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
 - c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
 - d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követően 5 napon belül vizsgálja:
 - a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
 - b) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
 - c) a műszakilag elérhető szolgáltatás, rendelkezésre állását, valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,
 - d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
 - e)
 - f) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.
 - g) a közcsatorna hálózatba vezetendő szennyvíz mennyiségét és intenzitását, ami nem haladhatja meg a csatlakozási pontot követő átemelő még szabad kapacitását.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja, ha
 - a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
 - b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
 - c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
 - d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
 - e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.
- (4) Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.
- (5) A III.1.1. (1) bekezdés szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 10 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a III.1.1. (2) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
 - a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
 - b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
 - c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t tájékoztatni.

- (6) Ha a bejelentő a III.1.1. (5) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja a Vhr. 5. számú melléklete szerinti tervet, majd a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (1) bekezdésben meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.
- (7) Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. számú mellékletében foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, illetve az igényelt mennyiség nincs megfelelően alátámasztva, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a terv benyújtását követő 15 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
- (8) A kiasott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, és vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt., vagy az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Mentés az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja megfizetése alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a Műszaki Biztonsági Hatóság (a továbbiakban: műszaki biztonsági hatóság) vezeti.
- (9) A tervdokumentáció tartalmi követelményeire vonatkozóan a Vhr. 5. számú mellékletében foglalt előírások az irányadóak.
- (10) A víziközmű-szolgáltatás igénylője részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálatain keresztül ad tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeiről. Az igénybejelentő részére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötéséhez szükséges igénybejelentőt az ügyfélszolgálatain nyomtatott formában, míg www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján elektronikus formában hozzáférhetővé teszi.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.
- (13) (1a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.
- (1b) A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – e bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt
- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

(1c) Az (1b) pont szerinti eljárás az (1a) pontban foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

(1d) A közüzemi hálózatra való rákötés kivételével az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, az igénybejelentő – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél a jelen üzletszabályzat szerinti szakfelügyeletet megrendelni, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

(1e) A geodéziai bemérésre az igénybejelentő – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. helyett – a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A megbízásnak ki kell terjednie arra is, hogy a megbízott geodéziai vállalkozó az általa bemért objektumokat, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. digitális objektumkezelő rendszerébe illeszthető formátumban átadja.

(1f) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. üzemeltetésében lévő törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat.

(2a) A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,

b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,

c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

(2b) A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartása – a természetes személyazonosító adatok, az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, az adószám és az adóazonosító kivételével – közhiteles hatósági nyilvántartásnak minősül.

(3a) A közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérésre az igénybejelentő kizárólag a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adhat megbízást.

(4a) A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt., valamint az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti.

(14) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

(15) Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gondoskodik, feltéve, hogy a - NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájáruló nyilatkozatában előírhatja képviselőjének kötelező helyszíni jelenlétét, melyért díjat nem számol fel.

- (16) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül nyilatkozik, továbbá az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezi. Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezi.
- (17) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- (18) A (8) bekezdés alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megtéríti az ivóvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
- az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése – a Vksztv. alapján – jelen Üzletszabályzatba foglaltak szerint megkezdhető,
 - az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - a víziközmű-szolgáltatónak a (13) bekezdés (1a) pontja szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - a (13) bekezdés (1b) pontja alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - a (14) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és
 - a (17) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek e bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a c) pont szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad, amennyiben a kérelmet elutasítja, a kérelmező köteles az igazgatási szolgáltatási díj megfizetésére.

III.1.2. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítás

- A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.
- Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
- Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a vízi-közmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a szolgáltatási díj– az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.
- Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműszolgáltatás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

- A szerződést, valamint a szolgálomalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.
- (6) A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.
 - (7) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.
 - (8) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
 - (9) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, – más megoldás hiányában – közterületen is kialakítható.
 - (10) A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges.
 - (11) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.
 - (12) Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózat elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

III.1.3. Szolgáltatási szerződés

- (1) A közműves ivóvízellátást a Polgári Törvénykönyv szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a Vhr. közszolgáltatásnak minősíti.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó rendelkezésére áll.
- (3) Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az új bekötés megvalósítását követően vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:
 - a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, elektronikus levelezési címét, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
 - b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
 - c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
 - d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
 - e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
 - f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
 - g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentésének kötelezettségét,
 - h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.
- (5) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás

igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

- (6) A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.
- (7) A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben nem szabályozott kérdésekben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait alkalmazza.
- (8) A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

III.1.4. Közszolgáltatási szerződések típusai

- (1) Lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés:
 - a) Azon lakossági felhasználóval víziközmű-szolgáltatásra kötendő szerződés, aki önálló bekötési mérővel vagy ikermérővel, telki vízmérővel rendelkezik.
 - b) Az írásbeli szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával és a felhasználó részére történő átadásával/megküldésével határozatlan időre jön létre.
 - c) Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a szerződés megkötésének feltétele a tulajdonos írásos hozzájárulása.
- (2) Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés:
 - a) Önálló bekötési vízmérővel, szennyvízmenyiség-mérővel, telki vízmérővel vagy ikermérővel rendelkező nem lakossági felhasználó víziközmű-szolgáltatására vonatkozó szolgáltatási szerződés.
 - b) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.
 - c) Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a szerződés megkötésének feltétele a tulajdonos írásos hozzájárulása.
- (3) A felhasználókkal kötött mellékszolgáltatási szerződés:
 - a) Az ingatlanon belül mellékvízmérővel elkülönített vízhasználó, elkülönített közműves ivóvíz használatára és szennyvíz elvezetésére.
 - b) A szerződés a felhasználó, az elkülönített vízhasználó (vízdíjfizető) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával határozatlan időre jön létre.
 - c) A jogviszony kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.
- (4) Közkifolyókra kötött közszolgáltatási szerződés:
 - a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a települési önkormányzat között létrejött olyan szolgáltatási szerződés, melynek alapján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatáskorlátozással érintett ingatlan lakóinak háztartási ivóvízszükségletét biztosítja.
 - b) Az írásbeli szerződés a települési önkormányzat és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. cégszerű aláírásával és az önkormányzat részére történő átadásával/megküldésével határozatlan időre jön létre.
 - c) Nem háztartási célú vízhasználat (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) közkifolyón keresztül ivóvíz-szolgáltatás csak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt., illetve a helyi önkormányzat képviselőtestületének előzetes írásbeli hozzájárulásával vehető igénybe.

III.1.5. A szerződéses adatok módosítása

- (1) A szolgáltatási szerződés adatainak módosítását írásban postai úton, vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt ügyfélszolgálatokon kérheti a felhasználó.
- (2) Az alábbi adatok módosítását a felhasználónak írásban kell kérni, III.1.6. (2) bekezdésben szereplő, kapcsolódó okiratok másolatának csatolásával, bemutatásával:
 - a) felhasználó neve,
 - b) felhasználó címe,

- c) adószáma,
 - d) KSH száma,
 - e) kapcsolattartó neve,
 - f) bankszámla száma.
- (3) Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:
- a) levelezési cím,
 - b) kapcsolattartó telefonszáma,
 - c) fizetési mód.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hiányosan benyújtott kérelem esetén hiánypótlásra kéri fel a felhasználót, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.
- (5) Az alábbi adatok megváltozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. új szolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:
- a)
 - b) a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása,
 - c) a vízbekötés módjának változása esetén,
 - d) az ivóvíz-szolgáltatás után a szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást is igénybe veszi a felhasználó.
- (6) Egyéb adatok megváltozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem köt új szolgáltatási szerződést a felhasználóval.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az adatok módosítását 30 napon belül díjmentesen végzi el.

III.1.6.A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai

- (1) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – a (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére bejelenteni.
- (2) A korábbi felhasználó az (1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.
- (3) Az (1) bekezdés szerinti bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:
- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
 - b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
 - ba) Természetes személy felhasználó esetén: családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége.
Nem természetes személy felhasználó esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége szükséges. bb) új lakcíme
 - bc) felhasználói azonosító száma
 - c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
 - d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
 - e) új felhasználó vonatkozásában a ba) szerinti adatok,
 - f) bejelentés kelte,
 - g) a korábbi felhasználó, vagy annak helyén az (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.
- (3a) Ha az (1) bekezdés szerinti bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a (3) bekezdés a) pont ac) alpontja szerinti mérőállásnak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számlázási rendszere alapján az uthavariaolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Abban az esetben, ha nem áll rendelkezésre a felhasználó változás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított, kiegyenlített számlának megfelelő mérőállás, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzést tart.

- (4) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (1) bekezdés szerinti adatokat tartalmazó formanyomtatványt az ügyfélszolgálatain hozzáférhetővé teszi és www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi. A kitöltött formanyomtatványhoz legalább a következő dokumentumokat szükséges nem természetes személy esetén mellékelni, természetes személy esetén bemutatni:
- a) a változást egyértelműen igazoló – adásvételi vagy bérleti szerződés vagy az egyéb változást tartalmazó tulajdoni lap – okiratok,
 - b) személyes bejelentés esetén az ügyben eljáró személyek személyazonosságát igazoló dokumentumok,
 - c) amennyiben az új felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonos eredeti írásbeli hozzájárulása a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez,
 - d) amennyiben a változás-bejelentés meghatalmazott útján történik, érvényes meghatalmazás eredeti példánya,
 - e) ha az új felhasználó természetes személy:
 - ea) halálesetnél: halotti anyakönyvi kivonat másolata, hagyatéki eljárást megelőzően az örökösök eredeti nyilatkozata, melyben megnevezésre kerül az a személy, akivel a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közszolgáltatási szerződést köt,
 - eb) jogerős hagyatéki végzés, vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap,
 - ec) önkormányzati tulajdonban lévő ingatlan esetén a lakás átadás-átvételi jegyzőkönyv másolata.
 - f) ha az új felhasználó nem természetes személy:
 - fa) cégbírósági bejegyzés másolata,
 - fb) képviseleti jogosultságot igazoló dokumentum, vagy annak másolata,
 - fc) aláírási címpéldány,
 - fd) társasház alakulása esetén: társasházi alapító okirat, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv,
 - fe) közös képviselő-változás esetén: közös képviselő választásáról szóló jegyzőkönyv,
 - ff) amennyiben az új felhasználó a Vksztv. 69.§ (1) bekezdése értelmében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a felhasználási helyre vonatkozó hozzájárulás megfizetését igazoló dokumentum.
 - g) Névváltozás esetén:
 - ga) magánszemély esetében: anyakönyvi kivonat,
 - gb) intézmény esetében: önkormányzati határozat,
 - gc) gazdálkodó szervezet esetében: cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány.
- (6) A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számára az (5) bekezdés szerinti formanyomtatványon köteles bejelenteni. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.
- (7) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg az (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.
- (8) A felhasználó személyében történő változás esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (1) bekezdés szerinti határidőben tett bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján, figyelemmel a (8a) bekezdésben leírtakra, azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak a felhasználóváltás bejelentésekor. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

- (8a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentése során az (5) bekezdésben meghatározott nyomtatvány mellékleteként a (3) bekezdésben meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, csatlakozásokat és az oldható kötések, a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását, a vízmérő gyári számát, valamint a plombákat és azok azonosító számát bemutató fényképeket csatol.
- (9) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a (8) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.
- (10) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t terheli.
- (11) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (8) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátotta, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellenőrzéstől eltekinthet.
- (12) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerint járhat el.
- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.
- (14) A közszolgáltatási szerződés megszűnésekor a felek NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által vezetett folyószámlán nyilvántartott összeggel pénzügyileg elszámolnak.
- a) Amennyiben a technikai folyószámlán nyilvántartott összeg túlfizetést mutat, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó részére visszafizeti a felhasználó által megjelölt személynek, vagy bankszámlára.
- b) Amennyiben a technikai folyószámla tartozást mutat, a felhasználó azt, és a késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségeket köteles megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére:
- ba) állandó ügyfélszolgálati iroda pénztárában készpénzben, bankkártyával, vagy egyedileg, a felek által meghatározott módon,
- bb) fiókirodai pénztárakban készpénzben, vagy egyedileg, a felek által meghatározott módon.
- (15) A felhasználó adatainak vagy személyében bekövetkező változásnak a bejelentését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvényben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja azzal, hogy az adatváltozás-kezelési szolgáltatás igénybevételére csak természetes személy jogosult.
- (16) Az adatmódosítás vagy a felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetéséhez szükséges adatok köre azonos az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján, illetve az egyéb módon történő bejelentés során.
- (17) Amennyiben az adatváltozás-kezelési szolgáltató által szolgáltatott adatok alapján a felhasználó beazonosítása sikertelen, vagy a változott adatoknak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilvántartásán való átvezetése akadályba ütközik, erről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a sikertelen beazonosítást vagy átvezetést követően értesíti az ügyfelet és az adatváltozás-kezelési szolgáltatót is tájékoztatja.

III.1.7.A szolgáltatási szerződés megszűnése

- (1) Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:
- a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közszolgáltatási szerződést a (2) bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta,

- d) amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-n kívüli okok miatt a szolgáltatás nyújtása ellehetetlenül.
- (2) A közszolgáltatási szerződést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. azonnali hatállyal kizárólag akkor mondja fel, ha:
- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, vagy a fogyasztásmérő-berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót az együttműködésre a (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezet eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi, vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.
- (3) A felhasználót a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel az együttműködésre, úgy, hogy a második felszólítást leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl küldi ki.
- (4) Nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felfüggeszti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondja.

III.2. Az ivóvíz-szolgáltatás minőségi követelményei

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be.
- (2) A szolgáltatott ivóvíz minőségét kormányrendelet (jelenleg az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet) határozza meg. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a hatályos kormányrendelet rendelkezéseiben meghatározott feltételeknek a vízminőségi paraméterek megfelelnek. A Nyírségvíz Zrt. az ivóvízminőség ellenőrzését az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet mindenkor hatályos, érvényben lévő előírásai szerint végzi.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosíthat.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon (helyi sajtóban, rádióban, tv-ben) legalább 3 nappal korábban értesíti.
- (5) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről rendelkező kormányrendeletben meghatározott, illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíti.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkedik, tájékoztatja az illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi szakigazgatási szervét és a felhasználókat..
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízminőséget veszélyeztető haváriáról, illetve rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatja. Ha a vízminőség romlása amiatt következett be, mert az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot a felhasználó saját célú vízellátó létesítménnyel kötötte össze, abban az esetben a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

III.3. Vízfogyasztás mérése

III.3.1. Mérő felszerelése

- (1) A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Ezen kötelezettség nem vonatkozik a társasházakra (mint felhasználási helyekre) abban az esetben, ha egy – a Vksztv. 2. § 15. pontja értelmében lakossági felhasználónak minősülő – társasházon belül nem kerül megvalósításra egy nem lakossági felhasználónak minősülő vízhasználó ivóvízhasználatának elkülönített mérése. Ekkor nem kerül az egész társasház (mint felhasználó) átsorolásra nem lakossági felhasználói kategóriába. Ebben az esetben csupán az érintett felhasználási helyen belül szabálytalanul – a Vhr. 62. § (2) bekezdésének nem megfelelő módon – vételező vízhasználóval szemben alkalmazza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lehetséges jogkövetkezményeket.
- (2) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- (3) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosorú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
- (4) A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.
- (5) Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvíz használatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Elkülönítés hiányában – a Társasházak kivételével - a teljes szolgáltatás díját nem lakossági áron számlázza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
 - a) Társasházak esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó a fogyasztásmérő leolvasásával egyidejűleg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére adatot szolgáltat arról, hogy az elszámolási időszak elszámolási különbözete milyen arányban oszlik meg a mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkező rezsi-csökkentésre jogosult és más elkülönített vízhasználó között. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ezen adatszolgáltatás alapján számol el a mérési különbözettel a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval. Amennyiben az adatszolgáltatást a bekötési vízmérő szerinti felhasználó határidőben nem teljesíti, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a teljes mérési különbözetet díjcsökkentés érvényesítése nélkül, nem lakossági áron számolja el. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elkülönített mérésre irányuló igény bejelentéséig, a 18. melléklet 34. pontja szerinti kötbért alkalmazhatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben.
- (6) A szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, a szolgáltatói hozzájárulás feltételeit jelen Üzletszabályzat III.12. fejezete, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait pedig a vonatkozó fejezet, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a házikert öntözéséhez szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül – kizárólag május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség – mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.
- (8) A III.4.2. fejezet (1) bekezdésétől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a hiteles mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
 - b) a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával, vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és

- c) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- (9) A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti – hiteles mellékvízmérőkön mért fogyasztásnak megfelelő – elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít, valamint a felek külön megállapodásban – az alábbi feltételekkel – rögzítenek.
- a) Egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.
- b) A képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról a Vhr. 5. melléklet II. pontja szerinti 2 évnél nem régebben elkészített épületgépészeti tervet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátja.
- c) A képviselő közli a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérők egyidejű leolvasására – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.
- (10) A teljesen rádiómodullal ellátott társasházak esetén – amennyiben az érintett elkülönített vízhasználói helyek nem tartoznak a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási kategóriába – az elfogadott mérési hiba mértékéig, 5% mérési különbözethez – külön megállapodás nélkül – a hiteles mellékvízmérők fogyasztása alapján történik az elszámolás.
- (11)
- (12) Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdés alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.
- (13) A vizsgálatot az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül végzi el a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton az IV. 4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek fejezetben az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (14) Ha a (13) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz hálózati szakaszon a (12) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a (12) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terheli
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a (9) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek.
- (16) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérőn mért fogyasztás szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:
- a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben (jelenleg a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet szabályozza) előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a (9) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,
- az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az adott felhasználási helyen a III.8 pont szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

- (17) A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodni.

III.3.2. Mérőcsere

- (1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.
- (2) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t vagy az ellátásért felelőst, a telki vízmérő, valamint a szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.
- (3) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségére gondoskodik. Amennyiben ezzel a feladattal a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t bízza meg, úgy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.
- (4) Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a cserét úgy készíti elő, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felajánlja – az értesítés kézhezvételétől – számított 8. napig az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.
- (5) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- (6) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásban rögzíti:
- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
 - a csere időpontját;
 - a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
 - a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát;
 - távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
 - a felhasználó, vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.
- (7) A vízmérőt üzembe helyezésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával, vagy záró bélyeggel látja el.
- (8) Nem hivatkozhat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettségének megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba), vagy záró bélyeg sérülésére, ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem tudja bizonyítani, hogy a fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.
- (9) A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba, vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor, vagy cseréjekor jegyzőkönyvben rögzíti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a plomba vagy a záró bélyeg állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor jegyzőkönyvben dokumentálja és arról a felhasználót írásban tájékoztatja.
- (11) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített felhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott, vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek megtérít.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét

nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárat évből, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

- (13) A mellékvízmérők cseréje vagy újrathitelesítése alkalmával a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által felszámítható díjtételeket a külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások díjaival együtt hivatalos, www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapjának Ügyfélszolgálat/Díjszabásunk menüpontjában teszi közzé.
- (14) A (12) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha az elkülönített vízhasználó határidőre nem gondoskodik a mellékvízmérő cseréjéről, úgy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerződésszegés miatt a 18. számú melléklet szerinti kötbért érvényesíthet, továbbá az átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elkülönített vízhasználónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mérőcserét szabályozó belső dokumentumban foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerül sor.
- (16)

III.3.3. MÉRŐHITELESÍTÉS

- (1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését, vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- (2) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).
- (3) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.
- (4) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.
- (5) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.
- (6) A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. távolléte nem akadályozza.
- (7) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
 - a) megfelelt, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;
 - b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- (8) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

III.3.4. Leolvasás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellátási területén – a felhasználó (2) bekezdésben foglalt értesítése mellett – az alábbi gyakoriság szerint olvassa le személyesen a fogyasztásmérőket.

- a) a lakossági és nem lakossági felhasználók esetén egyaránt leolvasási ütemterv szerinti ütemben, legalább évente egy alkalommal,
- b)
- c)

Mentesül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a leolvasás ütemterv szerinti időszakában a felhasználó—a mérő aktuális állását fényképpel vagy digitális felvétellel is igazoltan—maga teljesíti a leolvasást.

- (1a) A távleolvasható mellékvízmérők és kapcsolódó társasházi bekötési mérők távleolvasását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ütemterv szerint kéthavonta végzi el.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában.
- (3) Amennyiben a leolvasó az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a levélszekrényben, vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítés tartalmazza a második leolvasás megkísérlésének időpontját, annak nem megfelelősege esetén felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a felhasználó a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét, és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. leolvasást végző munkatársa és a felhasználó köteles megegyezni.
- (3a) A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
- (4) Ha a fogyasztásmérő leolvasására a III. 4. 2. (2) bekezdése szerint nem került sor, és a felhasználó a (7) bekezdés szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében, vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.
- (5) Ha a (4) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett időszakos, vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a rendszeres havi mérőleolvasás és a tapasztalt rendellenesség bejelentése alól.
- (7) A felhasználó által teljesítendő rendszeres havi leolvasást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a mérőhely állapotának ellenőrzése és a fogyasztásváltozás nyomon követése céljából kéri, ezért a felhasználónak csak akkor kell bejelentést tennie, ha rendellenességet tapasztal, vagy átlagmódosítási igénye van. A felhasználó a bejelentést jelen Üzletszabályzat VI.1. (1) bekezdésében rögzített módon teheti meg. A bejelentésben a felhasználónak közölni kell:
 - a) felhasználó nevét,
 - b) felhasználó azonosítóját,
 - c) felhasználási hely címét,
 - d) fogyasztásmérő gyári számát,
 - e) fogyasztásmérő állását,
 - f) leolvasás keltét,
 - g) számlázandó átlag mennyiséget (átlag módosítási igény esetén),
 - h) a tapasztalt rendellenességet,
 - i) telefonszámot,
 - j) elektronikus elérhetőséget (e-mail címet).
- (8) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

- (9) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a III. 4. 2. (2) bekezdése szerint történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlelt, amely a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi átlagfogyasztás kétszeres mértékét meghaladja, a lakossági felhasználót a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. bizonyítja.

III.4. Az ivóvíz-szolgáltatás elszámolása

III.4.1. Díjmegállapítás

- (1) Az alkalmazott díjak víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kerültek meghatározásra:
- a) a díjak ösztönözzék a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
 - b) figyelembe veszi a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázis-védelem indokolt költségeit.
- (2)
- (3) Társaságunknál a víziközmű-szolgáltatás díja – főszabályként – alaplíjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként van megállapítva.
- a) Nem lakossági felhasználók országosan egységes díja – összhangban a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelettel – a fogyasztásmérő átfolyási átmérőjétől függő alaplíjából és fogyasztással arányos díjból áll.
 - b) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem alkalmaz alaplíjat arra a bekötési vízmérőre, amely kizárólag tűzvíz ellátására áll rendelkezésre, és a felhasználó az ennek megfelelő besorolást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. -nél írásban kezdeményezte.
- (4) Az alaplíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint van különbség. Különböző átfolyási átmérők esetében különböző alaplíj kerül megállapításra.
- (5) Ha a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiségmérő rögzíti, a szennyvízalaplíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalaplíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási mérője.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve – a víziközmű-szolgáltatást megalapozó, elsődlegesen a lakossági felhasználói ellátást szolgáló társadalmi érdekre tekintettel – a nem lakossági felhasználókhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszert alkalmaz.
- (7) A nem lakossági felhasználók esetében a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás díja tekintetében kizárólag a fogyasztási mennyiségek alapján tesz különbséget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon számolja el:
- a) a távhő - szolgáltatónak lakossági használati meleg víz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és –tisztítási szolgáltatást,
 - b) lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben,
 - c) valamint a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (a továbbiakban: Rezsitv.) 4/B §-ban szereplő felhasználói kör felhasználását.
- (9) A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás díját (a továbbiakban együtt: hatósági díj) a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezik arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- (10) A miniszter a díjakra vonatkozó rendeletalkotási jogának életbe lépéséig a díjmegállapítás a következők szerint történik:
- a) A nem lakossági felhasználók vonatkozásában a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazza. A Rezsitv. értelmében a

NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át alkalmazza.

- b) A korábban nem nyújtott szolgáltatás tekintetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Hivatal által hatósági határozatban megállapított átmeneti díjat alkalmazza. A Vksztv. hatályos rendelkezése értelmében az átmeneti díj visszamenőleges érvényesítésének kezdő időpontja nem korábbi, mint a Vksztv. 2015. július 24. napján hatályba lépő módosításának napja.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. - a Rezsitv. 4/C. § (1) bekezdés alapján - a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, a Hivatal által hatósági határozatban meghatározott díjtételek legfeljebb 90%-át alkalmazza.

- (11) A mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásért fizetendő díjak az ügyfélszolgálatokon és a www.nyirsegviz.hu honlapon egyaránt megtekinthetők.
- (12) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében legfeljebb a 16. számú melléklet szerint általánymennyiséget alkalmazza.
- (13) A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.
- (14)
- (15) A környezetterhelési díjról szóló törvény (jelenleg a 2003. évi LXXXIX. törvény) értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott komponensei után vízterhelési díjat (rövidítve: VTD) kell fizetni. A vízterhelési díjat a víziközmű szolgáltatónak kell megfizetnie az állami költségvetés részére, és jogosult azt áthárítani a közcsatornát használó felhasználókra, melyet az állami költségvetés részére be kell fizetnie.

III.4.2. Elszámolás, számlakibocsátás

- (1) Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás főszabályként a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként és időszakonként az alábbi ütemezésben leolvasást követően elszámoló számlát, köztes időszakban részszámlát bocsát ki:

Megnevezés	Gyakoriság		
	Leolvasás	Távleolvasás	Számlázás
a) lakossági felhasználó (alábbiak kivételével)	évente	-	kéthavonta
aa) távleolvasható mellékvízmérő	-	kéthavonta	kéthavonta
ab)		-	
ac) üdülő, zártkert, idényfogyasztók, előre fizetős mérő	évente	-	kéthavonta
b) nem lakossági felhasználó	évente	-	havonta
ba) egyedi megállapodás alapján	havonta		havonta
bb) társasházak, nem távleolvasható mellékvízmérő	évente	-	kéthavonta
bc) társasházak, távleolvasható mellékvízmérő	-	kéthavonta	kéthavonta

Amennyiben a készülő részszámla nettó összege nem éri el az 5.000.-Ft-ot, úgy a felek eltérő megállapodásának hiányában a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a számlát összevontan is kibocsátani oly módon, hogy az összevont részszámlák összege elérje a nettó 5.000.-Ft-ot. Amennyiben lakossági felhasználási hely vonatkozásában a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználóval kötött megállapodás alapján jogosult mellőzni a részszámlák kibocsátását. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. több havi fogyasztást tartalmazó számla esetén a számla esedékességének lejártá előtt az ügyfélszolgálaton bejelentett igény esetén biztosítja, hogy a lakossági

- felhasználók a számlában szereplő bruttó számla értéket annyi havi részletben fizethessék meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételétől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A lakossági felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez, ennek megfelelően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki. NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel. Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy az általa az elektronikus számla bemutatásával megbízott vállalkozó, legkésőbb a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának az NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért. Elektronikus számla esetén csak pénzügyi számlák közötti (vagy technikai hiba esetén személyes, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. arra alkalmas ügyfélfogadási helyiségeiben készpénzes, illetve bankkártyás) fizetési mód választható, például bankkártyás fizetés, átutalás vagy csoportos beszedési megbízás. Amennyiben a felhasználó az elektronikus számlára áttéréskor nem ad meg fizetési módot, akkor szerződéses folyószámlájára átutalás fizetési mód kerül beállításra.
- a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a nem lakossági felhasználó részére 2026. január 1-jétől kizárólag elektronikus bocsát ki számlát, melynek kézbesítéséhez szükséges e-mail címet a felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendelkezésére bocsátani. Ha a nem lakossági felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesz eleget, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel. Amennyiben a felhasználó az e-mail címet nem adja meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére és azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek egyéb forrásból nem sikerül pótolnia, a számla kézbesítésének elmaradásáért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t nem terheli felelősség. Kötelezettség elmulasztása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 18. mellékletben meghatározott kötbért alkalmazhatja.
- (4) A bekötési vízmérő és mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére megfizetni. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A bekötési vízmérő mérési adatain alapuló számolásnál a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az azt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- (5) A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet III.3.1. (8) és (9) bekezdés szerint számlázza a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
- (6) A lakossági felhasználók részére kibocsátott számlák esetén az elszámolás időszaka tizenkét hónap, ezért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kéthavonta részszámlát bocsát ki. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.
- (7) A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik (a felhasználási hely komfort fokozata és a háztartás létszáma alapján).
- (8) Amennyiben az árváltozás, a víziközműszolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásdíjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.

- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó indokolt kérésére – azaz pl.: felhasználó személyében bekövetkező változás, belső meghibásodás, megalapozott számla reklamáció esetén –, a felhasználó által megjelölt határnapra a (2) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Amennyiben a felhasználó által megjelölt határnapon, illetve a közszolgáltatási szerződés vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napján a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által nem kerül sor a fogyasztásmérő leolvasására vagy távleolvasására, a szolgáltatásért fizetendő díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó, a felhasználó személyében bekövetkező változaskor a régi és új felhasználó általi együttes adatközlés alapján állapítja meg és számlázza.
- Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.
- (10) Amennyiben a (2) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az általa vezetett folyószámlán jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz átutalási megbízással, vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
- (11) Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 16. számú melléklet tartalmazza. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megindokolja, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 16. mellékletben található táblázat 1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) számítja fel a szolgáltatási díjat.
- (12) A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

III.4.3. Számlakifogás kezelése

- (1) Amennyiben a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti.
- (3) Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a III.4.2. (10) bekezdés szerint jár el.
- a) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget
- (4) A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben egyenlítheti ki. Ez esetben késedelmi kamatot a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem számít fel.
- (5) Az (1) bekezdésben előírt időkorlátot meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem

határidőre teljesíti, akkor a számlán feltüntetett fizetési határidő és a tényleges fizetésig eltelt napokra köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

III.4.4. Díjfizetés

- (1) A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak szolgáltatási díjat kell fizetnie.
- (2) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az Üzletszabályzat 16. számú mellékletében foglaltak szerint megállapított mennyiség.
- (3) A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel közszolgáltatási jogviszonyban állt.
- (4) Új felhasználási hely, illetve elkülönített vízhasználati hely kialakítása esetén a felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
- (5) A számlát a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött szerződésben és a III.4.6. pontban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.
- (6) Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.
- (7) A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.
- (8) A (6) és (7) bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, illetve a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

III.4.5. Számlakiegyenlítés

- (1) A számlát a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kötött szerződésben meghatározott feltételekkel egyenlítheti ki.
- (2) A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:
kizárólag lakossági felhasználók:
 - a) készpénz-átutalási megbízás (csekk),*lakossági és nem lakossági felhasználók:*
 - b) bankkártya,
 - c)
 - d) folyószámláról történő fizetés (csoportos beszédés),
 - e) egyedi átutalás,
 - f) azonnali inkasszó.
- (3) Abban az esetben, ha a felhasználó az azonnali inkasszó, illetve a lakossági folyószámláról történő csoportos beszédés fizetési módot választja, a számlavezető pénzügyintézet felé be kell jelenteni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek a beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.
- (4) Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víz- és csatornadíj számlán feltüntetett bankszámlájára utalja át hivatkozva a felhasználó azonosítóra, vagy a víz- és csatornadíj számla sorszáma.
- (5) Amennyiben a felhasználó tényleges fizetési módja és a közszolgáltatási szerződés szerinti fizetési módja legalább két egymást követő alkalommal egymástól eltér (pl. 2 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a közszolgáltatási szerződésben fizetési módként készpénz-átutalási megbízás szerepel), akkor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a felhasználó fizetési módját – a felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

- (6) Amennyiben a felhasználó közszolgáltatási szerződésben rögzített fizetési módja készpénz-átutalási megbízás (csekk) és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kibocsátott számla fizetendő összege nem haladja meg az 300 Ft –ot, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. dönthet úgy, hogy csekket nem mellékel a számlához és biztosítja azt, hogy a felhasználó a csekk nélkül kibocsátott számlákat átutalással, vagy pénztári befizetéssel késedelmi kamatmentesen, eljárási díj felszámítása nélkül rendezze. A felhasználó külön kérésére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megküldi a csekket az azt igénylő felhasználó számára.
- (7) Amennyiben a felhasználó papír alapú számláit két egymást követő alkalommal a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által biztosított bankkártyás befizetéssel egyenlíti ki, úgy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult megállapodás megkötését kezdeményezni a felhasználónál arra vonatkozóan, hogy a számlakiküldési mód kerüljön módosításra elektronikus számlára. Amennyiben a felhasználó jelzi, hogy továbbra is papír alapú számlát igényel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a számlakiküldési módot nem módosítja.

III.4.6. Fizetési határidők, behajtás

- (1) Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a kiszámlázott díjat a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig megfizetni.
- (2)
- (3) A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.
- (4) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedést a fizetésre történő második felszólítás kézbesítését követő 15 nap után teszi meg. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.
- (5) Amennyiben a felhasználó (4) bekezdésben leírt intézkedésre sem fizeti meg a díjat, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hátralék behajtása érdekében bírósági eljárást és végrehajtást kezdeményez.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § tevékenység körében felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben érvényesíti, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.
- (7) A számla késedelmes megfizetése esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértékére – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk.-ban meghatározottak irányadóak.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A késedelmes fizetés

jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesíti a késedelembe esett felhasználót az egyéb jogkövetkezmények alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét, amennyiben a felhasználó eltérően nem rendelkezik.

III.4.7. Részletfizetés, támogatások

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az arra rászoruló adósainak a fizetési nehézségeik megoldásához részletfizetési lehetőséget biztosít.
- (2) A tartozás megfizetésére részletfizetési megállapodás a felhasználó kérésére, illetve több kifizetetlen számla esetén – a felhasználó kérése nélkül – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kezdeményezésére köthető. Az előző időszakok fogyasztását jelentősen meghaladó (pl. csőtörés miatt) víz- és csatornadíj számla esetén a felhasználó a vízmérő-leolvasó, díjbeszedő útján is kérheti a tartozás több részletben történő megfizetését.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tartozást felhalmozó, vagy az egy kiemelkedően magas összegű számla miatt fizetéskönnyítést igénylő felhasználók részére évente egy alkalommal biztosít részletfizetési lehetőséget.
- (4) Részletfizetési kedvezményt a közszolgáltatási szerződés szerinti felhasználó, illetve a nevében eljáró érvényes meghatalmazással rendelkező személy kérheti írásban vagy személyesen a vízmérő-leolvasó, díjbeszedő útján és az ügyfélszolgálati irodákban.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tartozás – amely tartalmazza a tőke összegét és a késedelmes fizetés miatt felmerült összes költséget – rendezésére vonatkozó megállapodás esetén figyelembe veszi a tartozás összegét, a fogyasztás nagyságát, a felhasználó fizetési készségét és fizetőképességét.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részletfizetési megállapodást az alábbi feltételek fennállása esetén köti meg:
- a felhasználónak két éven belül nem volt felmondott részletfizetési megállapodása,
 - ha a felhasználó a megállapodás megkötésekor a tartozás $\frac{1}{4}$ részét, de legalább 5.000,- Ft-ot befizet, és vállalja, hogy a fennmaradó részt 3-12 hó között a részletfizetési megállapodásban rögzített határidőre megfizeti.
- (7) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (6) bekezdés szerinti feltételektől eltérő egyedi megállapodást csak kivételesen indokolt esetben köt. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kivételesen indokolt esetnek tekinti:
- a jövedelemigazolással igazolt (a legkisebb nyugdíjat meg nem haladó egy főre jutó jövedelem) alacsony háztartási jövedelmet,
 - a szociális rászorultságot, melyet az önkormányzat által kiadott igazolással, vagy határozattal kell igazolni,
 - és a szokásos fogyasztás minimum háromszorosát meghaladó fogyasztást.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem köt részletfizetési megállapodást azzal a felhasználóval, aki
- két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem tartotta be a megállapodásban rögzített feltételeket, illetve
 - akinek tartozásrendezése a jogi eljárás végrehajtás szakaszában van.
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fizetési halasztást is ad annak a felhasználónak, aki vállalja, hogy az aktuális víz- és csatornadíj számla ellenértékét az eredeti fizetési határidőt követő 30 napon belül megfizeti. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a Ptk. szerinti késedelmi kamat ebben az esetben is felszámíthatja.
- (10) A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálása során a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (5) - (7) bekezdésben rögzítettek szerint jár el.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. segítséget nyújt az arra rászoruló adósainak önkormányzati és alapítványi támogatások igénybeviteléhez. Az ügyfélszolgálati irodák kiadják a szükséges igazolásokat, elkészítik/elkészítetik a környezettanulmányt, megadják az eljárásról szóló tájékoztatást, ismertetik a feltételeket.

- (12) A Rászorultak Eletének Segítése Szociális és Kulturális Alapítvány (rövidítve: RÉS) támogatásának feltételeit tartalmazó tájékoztató, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél benyújtandó alapítványi kérelem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapjáról is (www.nyirsegviz.hu) letölthető.

III.4.8.A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

- (1) A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

- (2) A kérelemben a felhasználónak meg kell jelölnie, hogy a különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyekre tart igényt. A kérelemhez csatolni kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt. A védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék.

A védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

- (3) Szociálisan rászoruló felhasználó az a természetes személy, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvizsgálásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

- (4) A szociálisan rászoruló felhasználó a (2) bekezdésnek való megfelelését
- a) jelen Üzletszabályzat. 20. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
 - b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé.

- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételről a felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy
- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
 - az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
 - a védendő felhasználónak a (7) és (8) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.
- (7) A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti éveken, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékossgal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn. Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt már nem jogosult a kedvezményre, a Vksztv. 58/A § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a kedvezmények biztosítása céljából kezelt adatokat törli a nyilvántartásból. Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból és erről írásban értesíti az érintett felhasználót.
- (8) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére az erre a célra rendszeresített adatlapot.
- (9) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fizetési felszólítással egyidőben kézbesített tájékoztatóban hívja fel, egyúttal tájékoztatja a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.
- (10) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
- (11) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- (12) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.
- (13) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított
- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
 - 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
 - 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

- (14) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
- (15) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára tér el..
- (16) A fogyatékossgal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát
- a) jelen Üzletszabályzat 21. melléklet A) szerinti 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
 - b) ha
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az Üzletszabályzat 21. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - bb) fogyatékossgal támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy jelen Üzletszabályzat 21. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, jelen Üzletszabályzat 21. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.
- (17) Az (16) bekezdés szerint benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.
A fogyatékossgal jellegét, amely a fogyatékossgal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az (16) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a jelen Üzletszabályzat 21. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékossgát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a jelen Üzletszabályzat 21. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.
- (18) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyatékossgal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy
- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
 - b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
 - c) a védendő felhasználónak a (7) és (8) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.
- (19) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossgal támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékossgal élő felhasználót nem részesíti a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékossgal élő felhasználó.
A (16) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékossgal élő személyre tekintettel, a fogyatékossgal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékossgal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékossgal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
- (20) A (16) bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékossgal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

- c) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- (21) A lakossági felhasználó a fogyatékossgal élő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a (20) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt., illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül megkezdi.
- (22) A fogyatékossgal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a (16) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a (21) bekezdésben meghatározott időtartam szerint biztosítja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó számára.
- (23) A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé. Társaságunk a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezeti, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törli.
- (24) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételét, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem fogantatosíthatja.
- (25) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által nyújtott, kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.
- (26) Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult a kedvezményre, avagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a kedvezményre való jogosultság megszűnik. A (25) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogosultság megszűnését követő további 5 évig kezeli.
- (27) A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának kiállításától a (7) bekezdés szerinti tájékoztatás érdekében kezeli a védendő felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói jogcímre, valamint a felhasználó által megjelölt víziközmű-szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően.

III.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés, mérési eredmények hiánya esetén

- (1) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- (2) A hibás mérés időtartamát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbiak szerint állapítja meg:
- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- (3) A hibás méréssel érintett időszakban a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg.
- (4) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – a legfeljebb a 16. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.
- (5) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet
- a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy

- rögzített telefonbeszélgetés útján tájékoztatja a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is közli. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a (8)-(11) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.
- (7) A felhasználó köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolni. A meghibásodás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány és tájékoztató a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hivatalos, www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapjának „Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok” menüpontjából érhető el.
- (8) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.
- (9) Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában – a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként állapítja meg. A meghibásodás időszakának a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot tekinti. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- (10) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerinti számolja el. A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási mód esetén, ha a III.3.1. (13) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a III.3.1. (12) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.
- (11) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

III.6. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. A Magyar Honvédség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal megkéri a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak a honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre való tekintettel tagadható meg.
- (2) Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízfelhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is közli.

- (4) Havária kivételével előzetes értesítés nélkül a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa vagy megbízottja kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.
- A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben is korlátozhatja, melyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ellenőrzést végző munkatársa vagy megbízottja az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közli a vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa vagy képviselője tájékoztatja az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá, hogy azt időben és térben korlátozhatja.
- (6) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv tartalmaz minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére bocsátja, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.
- (7) a) Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a (4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti.
- b) A fogyasztásmérő, a plomba, vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást, az ellenőrzéskor felvett jegyzőkönyv rögzíti.
- (8) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa vagy képviselője az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet.
- Külön felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.
- (9) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításával összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét is fel kell tüntetni a jegyzőkönyvben.
- (10) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (8) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közüzemi ivóvízellátást a jogszabályi előírások betartásával korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- (11) Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa/megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.
- (12) A felhasználó – a tulajdonában lévő belső hálózaton lévő hibák kiszűrése érdekében – havonta a vízmérő szemrevételezésével és leolvasásával ellenőrizni köteles a mérőhelyet. Ha a felhasználó a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó

hálózat műszaki állapotának rendszeres ellenőrzésekor meghibásodást észlel, köteles az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére az aktuális mérőállás megjelölésével azt haladéktalanul írásban (levélben, e-mailben, ügyfélszolgálatokon személyesen) bejelenteni.

- (13) Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

- (14) Az (13) bekezdés szerinti jegyzőkönyv megküldésével együtt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

III.7. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételzés

III.7.1. Szerződésszegés esetei, elszámolás szerződésszegés esetén

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
 - b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben, illetve jelen Üzletszabályzat III.2. pontban előírtaknak nem felel meg,
 - c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t kötelezi,
 - e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a vonatkozó jogszabályban előírtaknak megfelelően nem értesítette,
 - f) jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb külön nem nevesített kötelezettségeit nem teljesíti.
- (2) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
 - b) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
 - e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
 - f) jelen Üzletszabályzat 18. számú mellékletében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltatást szabálytalanul veszi igénybe.
 - g) a felhasználó személyében bekövetkezett változást a III.1.6 (1) pont szerinti határidőben nem jelenti be.

- (3) Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- (4)
- (5)
- (6) A felhasználó szerződésszegését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles bizonyítani.
- (7) Szerződésszegés esetén jelen Üzletszabályzat III.7.2. meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

III.7.2. Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezménye

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerződésszegésének jogkövetkezménye:
 - a) Amennyiben a felhasználó – a karbantartási, felújítási, vagy fejlesztési munkák miatti – értesítése elmarad, vagy nem az előírt határidőben történik meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kötbért fizet a felhasználó részére. A kötbér mértéke: 500,- Ft/ eset.
 - b) Amennyiben a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kötbért fizet a felhasználó részére. A kötbér mértéke: 300,- Ft/ eset.
 - c) Amennyiben az ivóvíz-szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kötbért fizet a felhasználó részére. A kötbér mértéke: 3.000,- Ft.
 - d) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatást jogellenesen szünetelteti, kötbért fizet a felhasználó részére. Jogellenes szüneteltetés esetén a fizetendő kötbér mértéke: 5.000,- Ft.
 - e) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a víziközü-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, a felhasználó részére 5.000,- Ft/ eset egyszeri kötbért fizet.
 - f) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.7.1. (1) d) pontja szerinti olyan fogyasztás mérőt üzemeltet, amely nem rendelkezik érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval – de annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi –, illetve a III.7.1. (1) e-f) pontja szerint egyéb kötelezettségeit – a fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr-ben előírtaknak megfelelően nem értesíti – nem teljesíti a felhasználó kérelmére, 500,- Ft/ eset kötbért fizet.
 - g) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az Üzletszabályzatban foglalt egyéb külön nem nevesített kötelezettségeit nem teljesíti, 500,- Ft/ eset egyszeri kötbért fizet.
- (2) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. számlája ellenében.
- (3) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után a bevezetett csapadékvíz-mennyiség után a III.7.2. (4) bekezdésben rögzített mértékű csatornadíjat számláz ki a bekötött ingatlan tulajdonosának.
- (4) Szabálytalan közműhasználat esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz díjának az érvényesítésén felül a 18. melléklet szerinti kötbér érvényesítésére is jogosult azzal a feltétellel, hogy a szabálytalan közműhasználat kapcsán a felhasználóval szemben támasztott összes pénzkövetelés nem haladhatja meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kárát fedező összeget.
- (5) Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet.
- (6) Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elszámolt víz mennyiségét a III.5. szerint állapítja meg.

- (7) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott víz mennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbiak szerint határozza meg:
 - a) méréssel,
 - b) mérés hiányában műszaki számítással,
 - c) érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.
- (8) A (7) bekezdés b) pont tekintetében a műszaki számítás során a 16. számú melléklet szerinti átalány mennyiséget kell figyelembe venni.
- (9) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
- (10) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján határozza meg.
- (11) A szerződésszegő felhasználóval történő előzetes egyeztetés során a III.8. (5), (7), (8), (9) bekezdésben rögzítettek szerint kell eljárni.

III.8. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása előzetes egyeztetés szabályai

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § alapján – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
 - a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozza,
 - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyez el,
 - c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, és a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
 - d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
 - e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondja.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az (1) bekezdést nem alkalmazza
 - a) egészségügyi, valamint köznevelési, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény,
 - b) lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás,
 - c) a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény alapján kijelölt kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint
 - d) a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló törvény szerinti, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák esetében
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
 - a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint, ha a Vksztv. és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
 - b)
 - c) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót az (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az őt megillető kedvezményekre, valamint
 - d) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet értesítette az (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről, első alkalommal a felszólítással

- egyidejűleg, második alkalommal a tervezett intézkedést megelőzően 8 nappal értesítette,
- e) A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.
- (4) A lakossági felhasználó (3) bekezdés c) pontja szerinti első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a felfüggesztés vagy korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítésben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és kilátásba helyezett intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.
- (6) Lakossági felhasználóval szemben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodik.
- (7) A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.
- (8) A (7) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,
- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.
- (9)
- (10) A lakossági felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé igazolni köteles. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az igazolást követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

III.9. Szolgáltatás szüneteltetése

- (1) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.
- (2) A felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem

- használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.
 - (4) A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb két év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen ivóvíz felhasználásra nem kerül sor,
 - b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
 - c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - d) a felhasználó az írásos kérelmét benyújtotta, és a szünetelés foganatosításával együtt járó költségeket előzetesen megfizette.
 - (5) A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
 - (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználónak a számlán megjelölt fizetési határidőig ki kell egyenlíteni.
 - (7) NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.
 - (8) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.7.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.
 - (9) A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét két évente meg kell újítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére biztosítani kell.

III.10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

- (1) A nem lakossági felhasználó a társaságunkkal kötött szerződésben foglaltak szerint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:
 - a) a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
 - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében.
 - d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól, a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megállapítja a szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A felhasználó a hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

- (2) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.
- (3)
- (4) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt, vagy (1) bekezdés e) pontja szerinti térítésmentes közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

- (5) A közműfejlesztési kvótát a maximum napi vízigény (használati és technológiai) és kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kerül meghatározásra, m³/nap mértékegységben.
- (6) A közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m³/nap.
- (7) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke (ÁFA nélkül) ivóvíz-szolgáltatás igénybevétele esetén 200.000.-Ft/m³/nap, szennyvízelvezetés és- tisztítás szolgáltatás igénybevétele esetén 470.000.-Ft/m³/nap. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a befizetők adott felhasználási hely szerinti ingatlanhoz kötött vagyoni értékű jogokat szereznek meg egy adott szolgáltatási kapacitás igénybevételére. Ezt a vagyoni értékű jogot mind a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek, mind a felhasználónak nyilván kell tartania. A különböző okok miatt eltűnt, hiányzó dokumentumokat polgári jogilag érvényes, írásba foglalt állapotrögzítő jegyzőkönyvvel vagy megállapodással kell pótolni.
- (8) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatóak.
- (9) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét – használható fel, amelyhez hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.
- (10) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szedi be a saját nevében és javára, valamint jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.
- (11) A nem lakossági felhasználó az általa birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.
- (12) Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott közműfejlesztési kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak..
- (13) A közműfejlesztési kvóta – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát – mint vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére.
- (14) A (12) és (13) bekezdés szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. elfogadását követően lép hatályba. Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a javaslat kézhezvételét követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.
- (15) A közműfejlesztési kvóta áthelyezését vagy átruházását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre vagy átruházásra irányuló ponton az adott közműfejlesztési kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető. Amennyiben egy nem lakossági felhasználási hely lakossági felhasználási hellyé válik, és a korábbi nem lakossági felhasználó a közműfejlesztési kvótáról nem rendelkezik az (11) bekezdésben foglaltak szerint a felhasználóváltással egyidejűleg, a közműfejlesztési kvóta térítésmentesen visszaszáll a víziközmű-szolgáltatóra.

III.11. Mellékszolgáltatási szerződés

- (1) Az elkülönített vízhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.
- (2)
- (3) Az (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és az Üzletszabályzat 9. mellékletében meghatározott dokumentumokban rögzített feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem tagadhatja meg.
- (4) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
 - a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,

- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
 - c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
 - d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
 - e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé és illet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az adott elkülönített felhasználási hely vonatkozásában sem tart nyilván,
 - f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felé történő igazolása.
- (5) A (4) bekezdés b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint, ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- (6) A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésére – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésére, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.
- (7) A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közötti mellékszolgáltatási szerződés és jelen Üzletszabályzat III.4.2. (2) bekezdése rögzíti.
- (8) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját, illetve, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, akkor a képviselőjében eljáró személyt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.
- (9)
- (10) A mellékszolgáltatási szerződés– a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:
- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
 - b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- (11) A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a (10) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elkülönített felhasználóval szemben a (10) bekezdésben meghatározott jogkövetkezmény helyett a jelen Üzletszabályzatban III.7. és III.8. pontjai szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

III.12. Locsolási vízmérős szolgáltatás

- (1) A felhasználó kérelmére a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. biztosítja a locsolási vízhasználat mérését. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás együttes előfeltételei:
- a) a locsolási vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - b) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes hozzájárulása,
 - c) a felhasználási hely vízfogyasztásának hiteles fogyasztásmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez a locsolási vízhasználat csatlakozik.
 - d)
- (2) A locsolási mellékvízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok jegyzékét a 10. számú melléklet tartalmazza.
- (3)

- (4) A locsolási célú víz mennyiségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az általa ütemterv szerint évente leolvasott mérőállások alapján jogosult megállapítani.

IV. SZENNYVÍZELVEZETÉS, TISZTÍTÁS

IV.1. Közszolgáltatási szerződés

IV.1.1. Szennyvíz hálózatra csatlakozás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani. Új bekötés esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. e körülményre és az ezzel járó kötelezettségre a bekötési tervre kiadott üzemeltetői nyilatkozatában felhívja az érintett felhasználó figyelmét. Amennyiben ezen paraméterek (megfelelő műszaki védelem kialakítása) nem állnak rendelkezésre, abban az esetben bekövetkező károkért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem vállal felelősséget!
- (2) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilvántartásban nem szereplő személy általi kivitelezés teljesítése esetén megtagadja a műszaki átvételt! Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.
- (3) Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával létesíthető.
- (4)
- (5) A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.
- (6) Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére, vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.
- (7) A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi. Amennyiben a közcsatornába bebocsátott szennyvíz minősége veszélyezteti a csatornamű üzemeltetését, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az érintett kibocsátó értesítése mellett jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.
- (8) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.
- (9)
- (10)
- (11)
- (12) A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása szükséges. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az üzembe helyezést megtagadja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez köti.
- (13) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló, a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a

tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

- a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.
- b) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – az a) pont szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt
 - ba) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
 - cc) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.
- c) a b) pont szerinti eljárás az a) pontban foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

A szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél az Üzletszabályzat szerinti szakfelügyeletet megrendelni, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

- (14) Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-t, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. gondoskodik, feltéve, hogy az – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül nyilatkozik, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezi. Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezi.
- (16) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- (17) A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. megtéríti a szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
 - a) a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás

- kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - ba) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt-nek a (13) bekezdés a) pont szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - dd) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - bc) a (13) bekezdés b) pont alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - bd) a (13) bekezdés szerinti – műszaki biztonsági hatóság általi – döntés véglegessé válásától
- számított 120 napon belül bejelenti, és
- d) a (16) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely üzembe helyezés elrendelésével zárul.
- (18) Ha a költségek (17) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem kerül sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a (17) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.
- (19) A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében
- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
 - b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

IV.1.2. Szerződés-kötés

- (1) A szennyvízelvezetésre és tisztításra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó közszolgáltatási szerződést jelen Üzletszabályzat III.1.3. pontjában előírtak szerint – a (2) - (6) bekezdésben jelzett kiegészítéssel – köt.
- (2) Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.
- (3) Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításhoz szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.
- (4) A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- (5)
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvízelvezető és - tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezeti és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően megtisztítja.

IV.1.3. Szennyvíz beemelő működtetés

- (1) A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)
 - a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,
 - b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. feladata.
- (2) A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:
 - a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
 - b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását, valamint villamos biztonsági felülvizsgálatát.
- (3) A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózatához korábban csatlakozott és a felhasználó által kiépített szennyvíz-beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételkor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a) a szennyvíz-beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
 - b) a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
 - c) a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
 - d) az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit és a villamos biztonsági felülvizsgálat eredményét,
 - e) a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
 - f) egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.
- (4) A (2) bekezdésben meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nem felel. A mulasztás bizonyítása a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. feladata.
- (5) Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz-beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep) vagy műtárgy beépítése válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

IV.2. Minőségi követelmények

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.
- (2) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004.(VII.21.) Korm. rendelet, vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.
- (3) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - b) a szennyvízelvezető és - tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - c) a szennyvízelvezető és –tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

IV.3. Elszámolás

- (1) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- (2) A nem vízi-közműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-től.
- (3) A (2) bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő és a beépített szennyvízmennyiség-mérő beépítéséről, működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról – az (1) bekezdésen kívüli esetben – a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A hitelesítés, kalibrálás gyakoriságát a felek a 12.1 illetve 12.2 melléklet szerinti közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.
- (4) A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak és amelyhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételei a közszolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.
- (5) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
 - d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó kérelmére a házi kert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
 - e) a házi ivóvízhálózatra a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a fogyasztó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem került sor,
- (6) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.
- (7) Szennyvízmennyiség-mérő beépítése szükséges minden olyan esetben, amikor a nem lakossági felhasználási helyen keletkező – tervezett/vagy tényleges – szennyvízmennyiség meghaladja a 15 m³/napot.
- (8) Minden ipari szennyvíz kibocsátással járó igénybejelentés során a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vizsgálja – a szennyvíz minőségének ellenőrzésére – automata mintavevő beépítésének szükségességét, melyet kötelező jelleggel az igénybejelentő költségére a bekötés feltételeként előírhat.

IV.4. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

(1)

- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.
- (3) A felhasználási hely általános ellenőrzésére vonatkozó szabályok azonosak az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó III.6. pontban rögzítettekkel.

IV.5. Szerződészegés, szabálytalan bebocsátás

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szennyvízelvezető rendszere elválasztott rendszerű, ezért csapadékvizet a szennyvízelvezető műbe juttatni tilos!
- (2) Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor és ezt a magatartást a felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz – 22. számú melléklet szerint számított – mennyisége után a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a III.7.2. (4) pontban rögzített pótdíjat számolhat fel.
- (3) A szabálytalan bebocsátás eseteit és jogkövetkezményeit a 18. számú melléklet tartalmazza.

V. HIBABEJELENTÉS, HIBAEELHÁRÍTÁS

V.1. Hibabejelentés

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási területén biztosítja a felhasználók folyamatos vízellátását a jogszabályokban, vonatkozó szabványokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben és nyomáson, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás folyamatossága érdekében.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatási területén biztosítja a szennyvizek szakszerű elvezetését a jogszabályokban, vonatkozó szabványokban előírt módon, továbbá gondoskodik a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. szolgáltatás folyamatossága érdekében olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén

azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának érdekében.

- (4) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a felhasználók az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.

V.2. Hibaelhárítás

- (1) A bejelentett hibákat dokumentált szabályozás alapján a központi hibaelhárítási szervezet, vagy a készenléti szolgálat hárítja el.
- (2)
- (3) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül megkezdi. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy szervezi meg, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
- (4) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben gondoskodik. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít.
- (4) a) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az előző bekezdésben, valamint a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet.
- (5) A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felmerülő korlátozásokról, illetve szüneteltetésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatja.
- (6) A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés, vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
- (7) A közműves ivóvízellátás (6) bekezdés szerinti korlátozása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározottak módon és mértékben gondoskodik az ivóvízellátásról.
- (8) Amennyiben a javítás a felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), a felhasználókat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. értesíti. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. különös figyelmet fordít a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására.
- (9) A hibaelhárítás megkezdése előtt NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa egyértelműen tisztázza, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt, vagy azt követően történt. Amennyiben a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt keletkezett, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hiba kijavítását térítésmentesen elvégzi.
- (10) A szolgáltatási pont után történt meghibásodásról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkatársa a felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a felhasználó által elvégzendő hibajavítás szükségességéről.
- (11) Téves hibabejelentés, azaz a szolgáltatási pont után történt meghibásodás esetén a hibafeltárás díját NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján közzétett összegben – felszámíthatja a felhasználónak.

VI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

VI.1. Felhasználói megkeresések kezelése

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákat (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és oryoslására, a felhasználók tájékoztatására. Az állandó ügyfélszolgálati irodában a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél/felhasználó – a felhasználási helytől függetlenül – intézheti ügyeit. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt az ügyfélszolgálati fiókirodákban

az ellátási területükön lévő felhasználási hellyel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadja.

- (2) A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, félfogadási idejét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. úgy állapítja meg és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott felhasználók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel, és a felhasználók részére tegye lehetővé a víziközműves szolgáltatással kapcsolatos teljes körű ügyintézés. Nyíregyházán állandó ügyfélszolgálati irodán a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. teljes ellátási terület felhasználói, elkülönített vízhasználói intézhetik ügyeiket. Kisvárdán, Mátészalkán az ügyfélszolgálati fiókirodákban a kihelyezett ügyintézési helyeken az 1. számú mellékletben rögzített települések felhasználói, elkülönített vízhasználói részére biztosítja a felhasználói kapcsolattartást, a személyes ügyintézés lehetőségét.
- (3) A felhasználó a bejelentését, panaszát megteheti szóban az ügyfélszolgálati irodán vagy telefonos ügyfélszolgálaton, valamint írásban a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hivatalos postai címére, telefaxára, e-mail címére küldheti, valamint az ügyfélszolgálati irodán is benyújthatja írásban.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati irodái elérhetőségét, a levelezési címét, elektronikus levelezési címét, illetve internetes címét, telefonszámát az 1. számú melléklet, azaz az „Elérhetőség, nyitvatartás”, illetőleg a 6. számú melléklet, azaz az „Általános Felhasználói Tájékoztató” tartalmazza. Az „Általános Felhasználói Tájékoztató” az ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban jól láthatóan ki van függesztve és minden új felhasználó részére a szerződéskötés során átadásra kerül.
- (5) Az ügyfélszolgálatokon, a telefonos ügyfélszolgálaton és a helyben rendelkezésre álló információk alapján elintézendő ügytípusokat a 3. számú melléklet tartalmazza. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi azonosító számmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi azonosító számot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.
- (6) A felhasználónak elektronikusan és telefonon keresztül lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül ügyfélszolgálati időpontot biztosít a felhasználó számára.
- (7) Az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat – üzemzavar esetén más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan elérhető.

VI.2. A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a Hivatal által kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatási – minőségi követelményeinek és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatban megfogalmazott, a közműves ivóvízellátás során is alkalmazható mutatók figyelembevételével végzi tevékenységét és az ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonalról jelentést ad a MEKH részére.

VII. PANASZKEZELÉS

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az írásos felhasználói panaszok (továbbiakban: panasz) visszakereshetőségének, elintézésének, lezárásának nyomon követhetőségét az elektronikus iktató rendszerben történő feldolgozással biztosítja.
- (2) Az ügyfélszolgálaton helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.
- (3) A szóbeli panaszt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a felhasználó részére átadja.
- (4) A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:
 - a) a felhasználó nevét, lakcímét, a felhasználási hely címét,
 - b) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
 - c) a felhasználó panaszának részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,

- d) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilatkozatát a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével – a felhasználó aláírását,
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.
- (5) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett panaszt egyedi azonosító számmal lát el.
- (6) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetében biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézést. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt rögzíti. A hangfelvétel tartalmazza a (4) bekezdés tartalmi elemeit – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, illetve a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele csak a felhasználó beleegyezésével mellőzhető. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt a felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót a telefonos ügyintézés megkezdésekor tájékoztatja.
- (7) Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát a felhasználónak legkésőbb a (10) és (11) bekezdésben foglaltak szerint érdemi válasszal megküldi.
- (8) A panaszt elutasító álláspontját a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. minden esetben megindokolja, és tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél, vagy panaszával fogyasztói érdekképviselőti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat, melyek elérhetőségeit a jogszabályi rendelkezésekre is tekintettel a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panaszbejelentésre adott válaszában feltünteti.
- (9) A panaszügyekkel kapcsolatos dokumentumokat, a panaszról felvett jegyzőkönyvet, a hangfelvételt, a válasz másolati példányát, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az elévülési határidő végéig (5 év) visszakereshetően megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.
- (10) A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja, és a felhasználónak a panasz beérkezését követően 15 napon belül megküldi, kivéve, ha a felhasználó a panaszát szóban közli, és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik. Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a panasz elintézésére irányuló válaszát a (3) bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja.
- (11) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a 15 napos válaszadási határidőt a helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval való időpont egyeztetéstől, a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- (12) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az

- azonosíthatatlan személy által tett felhasználói panasz kivizsgálását a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. mellőzheti.
- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó részére nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a lakossági felhasználó a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához, a Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testülethez, illetve a nem lakossági felhasználó a MEKH-hez fordulhat.
- (14) A panasz elutasítása esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásban tájékoztatja a felhasználót arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- (15) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a válaszadási határidő elmulasztása esetén az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden lejárt nap után 500 Forint, de maximum 5.000 Forint.
- (16) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók részére az elektronikus úton történő panasztételi lehetőséget honlapján az alábbi elérési útvonalon biztosítja:
https://nyirsegviz.hu/elerhetosegek/felhasznaloi_panasz_bejelentes

VIII. ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználók személyes adatait a 19. mellékletben foglalt Adatvédelmi tájékoztató szerint kezeli.
- (2) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés feleljen meg az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.
- (3) A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 19. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.
- (4) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a 19. mellékletben foglalt célból – különösen díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) – fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.
A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.
- (5) Amennyiben a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével jön létre. A felhasználó hozzájárulására és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. adatkezelésére jelen Üzletszabályzatban, azaz az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.
- (6)
- (7)
- (8)
- (9) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználási helyhez kötődő mérőhely azonosítót és a felhasználó személyéhez kötődő partner azonosítót alkalmaz a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
- (10)
- (11)
- (12)
- (13) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint adatkezelő – adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- (14) A felhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás esetén követendő eljárásról jelen Üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek.
- (15) Az érintett tiltakozhat az adatai jogellenes kezelése ellen. Az érintett a jogellenes adatkezelés ellen a bíróságnál élhet jogorvoslattal, valamint a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

IX. FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK

- (1) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával, vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a fogyasztóvédelemről szóló törvényt alkalmazza, azzal, hogy a törvény szerinti lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
- (2) A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott (fogyasztóvédelmi) hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha az nem természetes személy.
- (3) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.
A fogyasztóvédelmi hatóság (1) és (2) bekezdésben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el.
- (4) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szemben felmerülő panaszok ügyében – a (1) és (2) valamint (3) bekezdésben foglaltak kivételével a Hivatal jár el.
- (5) A (1) és (2) bekezdés szerinti hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez fordulni.
 - a) Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó által az alábbi (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó ügyben benyújtott panaszát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.
 - b) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:
 - ba) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
 - bb) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a kérelem átvételi igazolását, a telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott kérelem esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
 - bc) a kért intézkedés megjelölését.
- (6) A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek között szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez címezve kell benyújtani.

- (7) A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a (1) és (2) bekezdés szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz forduljon.
- (8) A felhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. között fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen Üzletszabályzat Panaszkezelés fejezetének rendelkezései szerint.
- (9) A MEKH, a népegészségügyi szakigazgatási szerv, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

X. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

X.1. Vitarendezési általános szabályok

- (1) Jelen Üzletszabályzat alapján kötött szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdést először a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közötti közszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megvizsgálni.
- (2) Ha a szerződések a vita megoldását jelentő szabályt nem tartalmaznak, akkor az általános szerződési feltételek rendelkezései, azaz jelen Üzletszabályzat rendelkezései, valamint a vonatkozó víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok és a Ptk. rendelkezései kell alkalmazni.

X.2. Bírósági kikötés

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a közötte és a felhasználó/elkülönített vízhasználó közötti szolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszüntetésével, értelmezésével esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést tárgyalással kísérel meg rendezni.
- (2) Ha vitarendezésre irányuló egyezség a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között nem jön létre, a szolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

X.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

- (1) A vitarendezéssel kapcsolatos értesítések rendjéről, határidejéről, módjáról, a tájékoztatás elmulasztásából adódó következményekről jelen Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint kell a feleknek eljárni.

XI. SZÓBELI SZERZŐDÉSKÖTÉS

- (1) A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél közszolgáltatási szerződéssel már rendelkező lakossági felhasználó esetén lehetőség van a már megkötött közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra nézve szóbeli szerződéskötésre (a továbbiakban együtt: „szerződéskötés”) is a vonatkozó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat szerint. A nem lakossági felhasználók esetében nem alkalmazható a szóbeli szerződéskötés.
 - (1a) Szóbeli szerződéskötéssel érintett ügykörök: papír számláról elektronikus számlára váltás, postai csekkes befizetésről csoportos beszedési megbízásra, átutalásra, vagy bankkártyás fizetésre áttérés.
 - (2) A szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. rögzített telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól], valamint a jelen Üzletszabályzat szabályai vonatkoznak.
 - (3) A távollévők közötti szerződéskötéshez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. igénybe veheti külső vállalkozás call center szolgáltatását. Az ezzel kapcsolatos általános adatkezelési szabályokat a www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapon is elérhető Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.
 - (4) Amennyiben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. külső vállalkozás call centerét veszi igénybe, akkor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint adatkezelő, valamint a külső vállalkozó, mint adatfeldolgozó

az adattovábbítás, illetve adatkezelés megkezdése előtt közösen együttműködve összeállítják és biztosítják az érintettekre nézve garanciákat is tartalmazó adatvédelmi dokumentációkat.

- (5) A távollévők közötti szerződés megkötését megelőzően, a jogszabálynak megfelelően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. – a szolgáltatás jellegére tekintettel – világosan és közérthetően tájékoztatja a lakossági felhasználót, mint fogyasztót az alábbiakról (a továbbiakban: „Kötelező Tájékoztatás”):

- a) a szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a szolgáltatásnak megfelelő mértékben;
- b) szolgáltató nevééről;
- c) szolgáltató székhelyének postai címéről, és – ha azzal rendelkezik – a telefonszámáról, a telefaxszámáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár;
- d) a szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím az előző pont szerint megadott címtől eltér;
- e) a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;
- f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;
- g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (telefon) használatának díjáról, ha azzal összefüggésben díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár;
- h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a panaszkezelés módjáról;
- i) az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, valamint a www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapon elérhető elállási nyilatkozat-mintáról;
- j) arról, hogy a fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát;
- k) arról, hogy ha a fogyasztó az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését és a szolgáltatás egésze teljesedésbe ment, akkor nem illeti meg az elállási- vagy felmondási jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti az elállási- vagy felmondási jogát;
- l) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások fennállásáról és annak feltételeiről;
- m) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;
- n) adott esetben a szerződés időtartamáról és ha a szerződés határozatlan időre szól, vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik, vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;
- o) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;
- p) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét, vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;
- q) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
- r) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

- s) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;
 - t) a fogyasztóvédelmi hatósághoz és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a hatóság elérhetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről;
 - u) az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, illetve a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről.
- (6) **Telefonon közölt információk és más módon elérhetővé tett további tartalmak:** A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkavállalója vagy megbízottja a telefon útján történő szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a szolgáltató nevééről, illetve annak a vállalkozásnak a nevééről, akinek a nevében telefonál, valamint arról, hogy a telefonhívás szerződés megkötésére irányul, továbbá megadja a Kötelező Tájékoztatásnak legalább az a), b), e), f), i), n) és a v) pontjában előírt tájékoztatást. A Kötelező Tájékoztatás további pontjaiban foglalt tartalmat a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. elérhetővé teszi a www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján.
- (7) **A szerződés létrejötte:** A szerződés a Felhasználónak a telefonbeszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szerződéses ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. vagy megbízottja a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hangfelvételeket a felhasználói adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a felhasználó kérésére, az erre irányuló igény jelzése után 30 napon belül díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálaton a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a hangfelvételeket törli.
- (8) **Visszaigazolás szerződéskötésről:** A szerződéskötést követően ésszerű időn belül, de legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. írásos formában (pl. elektronikus levél, papír levél, tartós adathordozó) visszaigazolást ad a Felhasználónak a megkötött szerződésről. Amennyiben a felhasználó elektronikus levélcíme rendelkezésre áll, a visszaigazolást elsődlegesen ennek igénybevételével küldi meg a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. A visszaigazolás tartalmazza a Kötelező Tájékoztatás tartalmi elemeit (kivéve, ha azt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Felhasználónak megadta), továbbá, ha a felhasználó olyan nyilatkozatot tett, miszerint a szolgáltatást az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejáratá előtt kéri megkezdni, az erre vonatkozó visszaigazolást.
- (9) **Fizetési kötelezettség kifejezett elfogadása:** Ha a szerződés a felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. közvetlenül a felhasználó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a felhasználó figyelmét a Kötelező Tájékoztatás a), e), f), n) és o) pontjában meghatározott információkra. A fizetési kötelezettséggel járó szerződés esetén a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nek gondoskodnia kell arról, hogy a felhasználó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy a nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ennek elmaradása esetén a szerződés semmis. A semmisségre csak a felhasználó érdekében lehet hivatkozni.
- (10) **A felhasználót megillető elállási és felmondási jog:** A távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A felhasználó az arra vonatkozó kérését, hogy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási határidő lejáratá előtt kezdje meg, köteles a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel kifejezetten közölni. Amennyiben a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatás megkezdését az elállási határidő lejáratá előtt kéri megkezdni, és a szolgáltatás ennek megfelelően megkezdődik, akkor a felhasználót a tizennégy napos elállási jog helyett tizennégy napos indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. A felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja jelen Üzletszabályzatban megadott címeiken. A felhasználó elállási, ill. felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát a határidő lejáratá előtt elküldi. A felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási ill. felmondási jogát ezen

rendelkezőkkel összhangban gyakorolta. A felhasználó nem gyakorolhatja a fenti elállási- vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a teljesítést a felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

- (11) **Visszatérítési kötelezettség:** Ha a felhasználó határidőn belül gyakorolja fenti elállási- vagy felmondási jogát, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a felhasználó által a szerződés szerint ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítést a felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti. Amennyiben viszont a felhasználó kifejezetten kérte, hogy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, a felhasználó – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja a szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

XII. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

Sorszám	Belső azonosító	Megnevezés
1.	ÜSZ/M01	Elérhetőség, nyitvatartás
2.	ÜSZ/M02	Felügyeleti szervek elérhetősége
3.	ÜSZ/M03	Ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok
4.	ÜSZ/M04	Jogszabályi háttér
5.	ÜSZ/M05	Fogalom meghatározások
6.	ÜSZ/M06	Általános felhasználói tájékoztató
7.	ÜSZ/M07	NYIRSEGVIZ Zrt. honlapján közzétett nyomtatványok, listák jegyzéke
8.	ÜSZ/M08	Vízmérőhely kialakítása
9.	ÜSZ/M09	Mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok
10.	ÜSZ/M10	Elkülönítetten mérő locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok
10.1	ÜSZ/B01	Megállapodás locsolási célú vízvételzés elkülönített mérésére
10.2	ÜSZ/B02	Megállapodás szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására
10.3	ÜSZ/B03	Kérelem szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására
11.	ÜSZ/B04	Közszolgáltatási szerződés bekötési vízmérő szerinti lakossági felhasználó részére
11.1	ÜSZ/B05	Közszolgáltatási szerződés telki vízmérő mérő szerinti lakossági felhasználó részére
12.	ÜSZ/B06	Közszolgáltatási szerződés bekötési vízmérő szerinti nem lakossági felhasználó részére
12.1	ÜSZ/B07	Közszolgáltatási szerződés szennyvízmenntiség mérő szerinti nem lakossági felhasználó részére
12.2	ÜSZ/B08	Közszolgáltatási szerződés telki vízmérő mérő szerinti nem lakossági felhasználó részére
13.	ÜSZ/B09	Megállapodás közkifolyón történő háztartási célú ivóvíz ellátásra
14.	ÜSZ/B10	Mellékszolgáltatási szerződés

Sorszám	Belső azonosító	Megnevezés
15.	ÜSZ/B11	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás
16.	ÜSZ/M11	Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás
17.	ÜSZ/M12	Alkalmazott térfogatáramok
18.	ÜSZ/M13	Szabálytalan közműhasználat esetei és a felhasználó szerződésszegésének jogkövetkezményei
19.	ÜSZ/M14	Adatvédelemi tájékoztató
20.	ÜSZ/B12	Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
21.	ÜSZ/B13	Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
22.	ÜSZ/M15	Szennyvízmenyiség mérés hiányában az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása
23.	ÜSZ/M16	Fióktelepek

1. melléklet – Elérhetőség, nyitvatartás

Állandó ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség, nyitvatartás, ügyintézés	Ellátott települések
Nyíregyháza 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. . Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303. Hétfő - Kedd: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Szerda: 8 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Csütörtök: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Péntek: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Minden település

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Elérhetőség, nyitvatartás, ügyintézés	Ellátott települések
Kisvárd 4600 Kisvárd, Városmajor utca 41. Hétfő: 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Szerda: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Péntek: 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Minden település
Mátészalka 4700 Mátészalka, Bajcsy – Zsilinszky utca Hétfő: 10 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ Szerda: 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ Péntek: 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Minden település

A személyes ügyfélfogadás nyitva-tartását, ügyintézési időt a fentiektől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. www.nyirsegviz.hu címen elérhető honlapján, az ügyfélszolgálatokon valamint a működési területén terjesztett, valamely ingyenes reklámújságban legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.

Telefonos ügyfélszolgálat

+36 42/523-623
 Hétfő – Kedd: 8⁰⁰ – 15⁰⁰
 Szerda: 8⁰⁰ – 20⁰⁰
 Csütörtök: 8⁰⁰ – 15⁰⁰
 Péntek: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

Hibabejelentés

+36 42/523-600
 Folyamatos: 0-24

Írásos elérhetőség

Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 290.
 Fax: +36 42/523-610

Elektronikus elérhetőségek

Weboldal: www.nyirsegviz.hu E-mail: ugyfel@nyirsegviz.hu
[Felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap](#)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 52.
Telefonszám: +36 1/459 7777
Faxszám: +36 1/459 7766
E-mail cím: mekh@mekh.hu;
ugyfelszolgalat@mekh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Arok út 41.
Telefonszám: +36 42/501 008
Faxszám: +36 42/501 007
E-mail cím: titkarsag.szabolcs@ear.antsz.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42/500 694
Faxszám: +36 42/504 398
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: +36 52/500-710, +36 52/500-745
Faxszám: +36 52/500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkk.hu

Állandó ügyfélszolgálati irodán végzett tevékenység (elektronikus ügyfélhívó támogatásával történik)

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés, - felhasználó változás bejelentés
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Pénzbefizetés készpénzzel
- (8) Pénzbefizetés bankkártyával
- (9) Készpénz-átutalási megbízás kiadása
- (10) Tervfelülvizsgálat lakossági felhasználók esetén
- (11) Bekötés igénybejelentés

Ügyfélszolgálati fiókirodán végzett tevékenység

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés, - felhasználó változás bejelentés lakossági felhasználó esetén
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Pénzbefizetés készpénzzel
- (8) Készpénz-átutalási megbízás kiadása
- (9) Bekötés igénybejelentés lakossági felhasználó esetén

Telefonon keresztül intézhető ügyek

- (1) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz bejelentés
- (2) Egyéb reklamáció, panasz
- (3) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (4) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (5) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (6) Előzetes időpontfoglalás

E-mailben és levélben intézhető ügyek

- (1) Szerződéskötés, - módosítás, - megszüntetés, - felhasználó változás bejelentés kérelem
- (2) Számlázási-, elszámolási reklamáció, panasz bejelentés
- (3) Egyéb reklamáció, panasz
- (4) Tájékoztatás általános eljárásrendről
- (5) Tájékoztatás áralkalmazásról
- (6) Tájékoztatás fogyasztóvédelmi szabályokról
- (7) Előzetes időpontfoglalás
- (8) Bekötés igénybejelentés

A közszolgáltatási tevékenység során alkalmazandó jogszabályok jegyzéke a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hivatalos honlapjáról az alábbi linken érhető el:
<https://nyirsegviz.hu/kozzszolgaltatasi-tevekenyseg-soran-alkalmazando-jogszabalyok>

1. **alapidj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj; (Vhr.1. § 1.)
2. **átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja; (Vhr.1. § 2.)
3. **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be; (Vhr.1. § 5.)
4. **bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja; (Vhr.1. § 6.)
5. **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő; (Vksztv.2. § 2.)
6. **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény; (Vhr.1. § 8.)
7. **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz; (Vhr.1. § 9.)
8. **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény; (Vhr.1. § 10.)
9. **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója; (Vhr.1. § 11.)
10. **ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi; (Vksztv.2. § 4.)
11. **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi; (Vksztv.2. § 5.)
12. **felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A.§ (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa; (Vksztv.2. § 6.)
13. **felhasználók képviselője:** a többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra,
14. **fizető:** aki a közszolgáltatási- illetve a mellékszolgáltatási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás díjának és a járulékos költségeknek megfizetését;
15. **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz: (Vhr.1.§ 12.)
 - a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,
 - ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
 - b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

- c)
- ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,
 - bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
16. **fogyasztással arányos díj:** 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja; (Vhr.1. § 13.)
17. **gyermekintézmény:**
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik; (Vhr.1. § 14.)
18. **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap); (Vksztv.2. § 9.)
19. **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízmennyiség-ellenőrző akna, szennyvíz előkezelő mű); (Vksztv.2. § 10.)
20. **háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak; (Vhr.1. § 15.)
21. **ingatlan:** Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény 3. §-a szerint az ingatlan az ingatlan-nyilvántartás egyedi azonosítóval (helyrajzi számmal) ellátott alapegysége, amely a földrészletet és az egyéb önálló ingatlant foglalja magában.
22. **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék; (Vhr.1. § 16.)
23. **ivóvíz hálózat közegészségügyi veszélyeztetése:** az a cselekmény vagy esemény melynek következtében a közüzemi ivóvíz hálózat a környezetéből spontán vagy emberi beavatkozás hatására elszennyeződhet;
24. **ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését; (Vhr.1. § 17.)
- 25.
26. **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges; (Vhr.1. § 19.)
27. **kintlévőség:** a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott minden olyan követelés, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezik a víz- és/vagy csatornadíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből;

28. **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat; (Vhr.1. § 20.)
29. **közüteményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó; (Vhr.1. § 21.)
30. **közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap, (Vksztv.2. § 14.)
31. **közműnyilatkozat:** az e-közmű rendszer által kiadott, elektronikusan hitelesített dokumentum, amely minimálisan az építési munkák által érintett hálózatrészek biztonságos megközelítésének, keresztezésének, védelembe helyezésének, áthelyezésének érdekében szükséges műszaki feltételek előírásait tartalmazó, a közművezeték-üzemeltetők által kiadott, sajátos építményfajták engedélyezési eljárásához szükséges és az általános építményfajták esetében az építőipari kivitelezési tevékenység szakszerűségét megalapozó nyilatkozaton alapul. [324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 2. § 9c]
- 32.
33. **közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan; (Vhr.1. § 22.)
közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található; (Vhr.1. § 22a.)
34. **közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény; (Vhr.1. § 23.)
35. **közszolgáltatási szerződés:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. és a felhasználó között a szolgáltatási pontokon történő szolgáltatásokra kötendő szerződés;
36. **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és lakásszövetkezet; (Vksztv.2. § 15.)
37. **mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés; (Vhr.1. § 25.)
38. **műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll; (Vhr.1. § 26.)
39. **műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható; (Vhr.1. § 27.)
40. **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik; (Vhr.1. § 28.)
41. **nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárókban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben; (Vhr. 1. § 29.)
42. **nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar- nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer; (Vhr.1. § 30.)
43. **felhasználói panasz:** olyan, a felhasználó által víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen, szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. panaszként kezeli a felhasználtól/vevőtől érkező olyan szolgáltatás és/vagy termék minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás és/vagy termék részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi

44. előírásokban illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak. Nem minősül panasznak az információ (tájékoztatás) kérés, adatszolgáltatás, a közszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat, határidőn túl, illetve ismételt, ugyanazon tárgyban már érdemben megválaszolt benyújtott bejelentés.
45. **rendszeres emberi tartózkodás:** olyan életvitelszerű tartózkodás, amely az év 1/12 részénél hosszabb időszakban tartalmaz éjszakai szállást is. Rendszeres emberi tartózkodásnak minősül az üdülő terület igénybe vétele is, ha ott olyan jellegű épület található, ahol az éjszakai tartózkodás megvalósítható;
46. **sajátkút mérő:** a felhasználó saját kútjára, a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott módon felszerelt, a felhasználó által hitelesített vízmérő;
47. **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont; (Vhr.1. § 31.)
- 48.
49. **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízi létesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet; (Vhr.1. § 33.)
50. **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja; (Vhr.1. § 34.)
51. **szennyvíztisztító telep:** a víziközmű-szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt; ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet (Vhr.1. § 35.)
52. **szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj; (Vhr.1. § 36.)
53. **szolgáltatási pont:**
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
 - aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
 - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja, - b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - bb) kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában,
 - i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja; (Vhr.1. § 37.)
54. **szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz; (Vhr.1. § 38.)
55. **tartós adathordozó:** olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését; (Vhr.1. § 39.)

56. **települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke; (Vhr.1. § 40.)
57. **új üzem:** olyan üzem, amely a Vhr. hatálybalépését követően
- kezdi meg működését,
 - kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
 - legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását; (Vhr.1. § 41.)
58. **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe; (Vhr.1. § 42.)
59. **Üzletszabályzat:** jelenti a jelen Üzletszabályzatot, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik;
60. **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen; (Vhr.1. § 43.)
61. **víziközmű-szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedéllyel rendelkező gazdasági társaság. (Vhr.1. § 44.) (jelen Üzletszabályzatban a NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége, Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített neve: NYÍRSÉGVÍZ Zrt.)
62. **vízárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tárolómedencék minőségvizsgálatára előírt módszer. (Vhr.1. § 45.)
63. **védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztóssággal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt (Vksztv. 2. § 29.)
64. **fogyatékosssággal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosssági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti (Vksztv. 2. § 30.)
65. **gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
66. **házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg (Vhr. 1. § 14b.)
- 67.
- 68.
69. **elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. (Vhr. 1. § 11/A)
70. **telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri. (Vhr. 1. § 12c.)
- 71.
72. **csatlakozó hálózat:** csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi. (Vksztv. 2. § 3.)
73. **ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
- bekötési vízmérő esetében

- aa) telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjaig terjed,
 - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakas végéig terjed,
 - b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakas végéig terjed. (Vksztv. 2. § 11.)
74. **ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll. (Vksztv. 2. § 12.)
75. **mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő. (Vksztv. 2. § 16.)
76. **szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál. (Vksztv. 2. § 18.)
77. **szennyvíz-törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll. (Vksztv. 2. § 19.)
78. **víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész
- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
 - b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült. (Vksztv. 2. § 25.)
79. **egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi. (Vksztv. 2 § 32.)
80. **víziközmű-rendszer:** a vízi-közművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem)
 - b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
 - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.
81. **egyesített rendszerű csatornahálózat:** olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételeivel kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telepére. (Vksztv. 2. § 3a.)
82. **ellátási területen átnyúló szolgáltatás:** egy szomszédos ellátási területen lévő ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése esetén nyújtott víziközmű-szolgáltatás, (Vksztv. 2. § 4a.)
83. **elválasztott rendszerű csatornahálózat:** olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telepére, (Vksztv. 2. § 4b.)
84. **használati díj:** a víziközmű üzemeltetési jogviszony keretében a víziközmű üzemeltetés jogának átengedéséért a víziközmű-szolgáltató által az ellátásért felelős részére megfizetett bérleti díj, vagyonkezelési díj vagy koncessziós díj, (Vksztv. 2. § 8a.)
85. **víziközmű-szolgáltatói működési engedély:** a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására, (Vksztv. 2. § 24a.)
86. **Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alap:** az állam által létrehozott alap, amely a víziközmű-fejlesztések és a víziközmű-szolgáltatók működésének ellentételezésére szolgál, és amelybe a víziközmű-szolgáltatók az indokolt költségeikhez képest elért többletbevételeire tekintettel teljesítik a befizetéseket, és ahonnan a víziközmű-szolgáltatók a meg nem térülő elismert indokolt költségeikre tekintettel ellentételezésben részesülnek. (Vksztv. 2. § 34.)
87. **adatváltozás-kezelési szolgáltatás:** az ügyfelek és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás-kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás-bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll(a területi

közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény 1. § (1) 2.)

88. **havária:** olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz. (Vhr. 1. § 14a).



4400 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ 4401 Nyíregyháza Pf.: 290. ■ Tel: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@nyirsegviz.hu

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtása érdekében kiadott 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenység a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

1. A szolgáltató neve: NYÍRSÉGVÍZ, NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2 A szolgáltató székhelyének címe: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5.

3 A szolgáltatást végző társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság

4 A szolgáltató adószáma: 11492809-2-15

5. Felügyeleti hatóságok: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály, Felső-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság, másodfokon a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság jár el.

6. Ügyfélszolgálati irodák:

Allandó ügyfélszolgálati iroda:
 4400 Nyíregyháza, Vay Adám krt. 4-6. sz., Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303.

Ügyfélszolgálati fiókirodák:
 4600 Kisvárda, Városmajor utca 41.,
 4700 Mátészalka, Bajcsy – Zsilinszky utca 19.

7. Telefonszámok

Ügyfélszolgálat	42/523-623
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610

8. Internet elérhetőség

Honlap	www.nyirsegviz.hu
E-mail cím	nyirsegviz@nyirsegviz.hu

9. Levelezési cím 4401 Nyíregyháza, Tó utc Pf. 290

10. Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:
454514076

11. A szakmai biztosíték által fedezett kockázat: 40 000 000 Ft/év

12. A szakmai biztosíték területi hatálya:
Megegyezik a szolgáltató ellátási területével.

13. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: A közszolgáltatási/mellékmérő nyilván tartásba vételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező [58/2013. \(II. 27.\)](#) Kormányrendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

14. Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testülethez (cím: Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.) fordulhat.

A Békéltető Testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek között szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik.

A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez címezve kell benyújtani. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, illetve a területileg illetékes bíróság járhat el.

15. A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény felhatalmazása alapján a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek

közzétételre, és elérhető társaságunk honlapján: www.nyirsegviz.hu.

16. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu honlapon található.

17. Más szolgáltatókkal, vagy partnerségi megállapodás (pl.: franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység:
Nincs

18. Megrendelő nyilatkozat: A jelen tájékoztatóban foglaltakat megismertem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

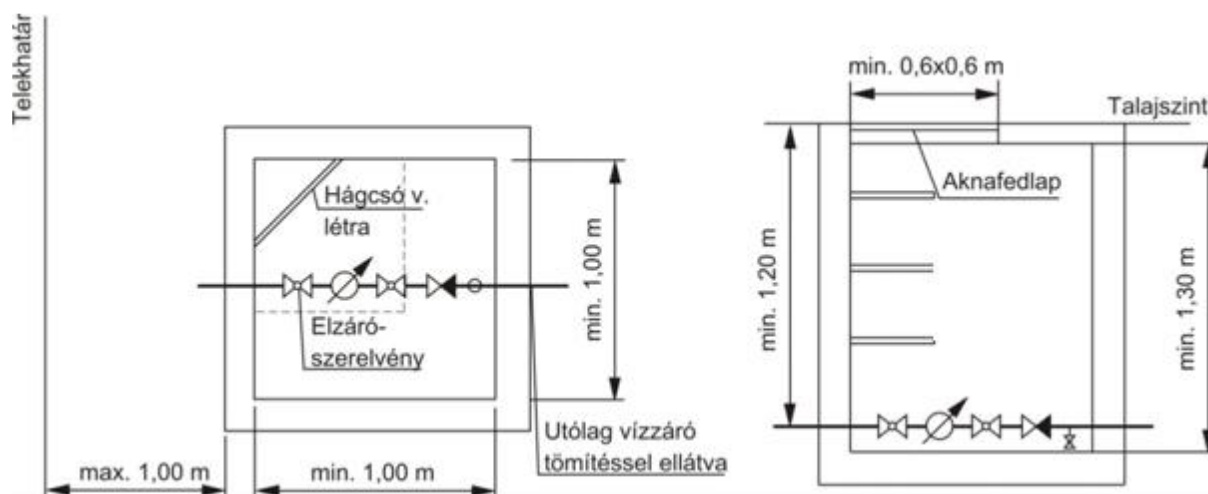
Honlap címe: www.nyirsegviz.hu

Sorszám	Megnevezés	Elérhetőség (menüpont)
1.	Igénybejelentés és megrendelés víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlan ivóvíz-hálózatba történő bekötésére	Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok
2.	Igénybejelentés és megrendelés víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlan szennyvíz-hálózatba történő bekötésére	Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok
3.	Felhasználó személyben bekövetkezett változás bejelentése	Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok
4.	A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. működési területe (ellátott települések)	Közérdekű adatok/Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok
5.	Víziközmű-szolgáltatás érvényes díjszabása (bruttó díjak)	Ügyfélszolgálat/Díjszabásunk
6.	Közszolgáltatási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felek és kapcsolatok	Ügyfélszolgálat/Felhasználói közlemények, tájékoztatások
7.	Egyéb szolgáltatások érvényes díjszabása	Ügyfélszolgálat/Díjszabásunk
8.	Házi ivóvízhálózat meghibásodásának bejelentése	Ügyfélszolgálat/Letölthető dokumentumok

8. melléklet – Vízmérőhely kialakítása

- (1) A vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha
 - a) az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 2 m-nél nagyobb,
 - b) műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely.
- (2) A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 1,0 m legyen.
- (3) A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfeleljen.
- (4) Épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1,50 m lehet.
- (5) Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.
- (6) A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, azbesztcementből vagy műanyagból épüljön. Követelmények:
 - a) Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést. A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi bel-mérete legalább 1,00 x 1,00 m, belmagassága legalább 1,30 m.
 - b) Kivételt képeznek azok a műanyag aknák, amelyekből a flexibilis műanyagcső révén a mérő- és a csatlakozó szerelvények üzemszerű állapotban is kiemelhető.
 - c) Mászható akna esetén a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- (7) Az aknafedlap teherbírása a terheléshez igazodjon. A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- (8) A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá.
- (9) A vízmérő típusának kiválasztásakor és a beépítéskor az MSZ 11034-2 szerint kell eljárni.

A beton vízmérőakna kialakítása az MSZ 22115:2002 szabvány Fogyasztói vízbekötések szerint



- (1) Az elkülönítetten vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérő beépítéséhez műszaki leírást és tervet szükséges benyújtani a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. műszaki irodájára..
- (2) A műszaki leírás az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kérelmező azonosítására alkalmas adatait;
 - b) a tervező azonosítására alkalmas adatait;
 - c) a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
 - d) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát;
 - e) a beépítésre kerülő mérőberendezés főbb jellemzőit.
- (3) A mellékvízmérő vízellátási terve az alábbiakat tartalmazza:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

- (1) Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez a házi vízellátó rendszerről műszaki leírást és tervet szükséges benyújtani a felhasználónak a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájára, vagy a területileg illetékes fiókirodába.
- (2) A műszaki leírás az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kérelmező azonosítására alkalmas adatait;
 - b) a tervező azonosítására alkalmas adatait;
 - c) a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
 - d) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát;
 - e) a beépítésre kerülő mérőberendezés főbb jellemzőit.
- (3) A locsolási mellékvízmérő vízellátási terve az alábbiakat tartalmazza:
 - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát;
 - b) ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével.
- (3) A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása.
- (4) A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítás a felhasználó kötelessége.

Megállapodás szám:

Kérjük, hogy a megállapodás kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

Megállapodó felek**Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
Székhely 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Felhasználó:

Felhasználó neve: _____ Szerződés száma: _____
Felhasználó telefonszáma _____ E-mail címe: _____
Felhasználási hely címe: _____
Felhasználó címe: _____

Elkülönített locsolási célú vízvételzés:

Várható locsolási célú _____ m³/hónap
mennyiség _____

A locsolási célú vízvételzés elkülönített mérésére vonatkozó részletes feltételeket a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata tartalmazza.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

A FELHASZNÁLÓ a megállapodás aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának vonatkozó tartalmát megismerte, valamint aláírásával hozzájárul adatainak megállapodásban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Egyéb rendelkezések:

A létrejött megállapodás a locsolási célú vízvételzés elkülönített mérésére vonatkozóan határozatlan időre szól, a felhasználási helyre korábban megkötött megállapodás hatályát veszti.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen megállapodást a felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató_____
Felhasználó

Megállapodás szám:

Kérjük, hogy a megállapodás kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

Megállapodó felek**Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
Székhely 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Lakossági felhasználó:

Felhasználó neve: _____ Telefonszáma: _____

Fogyasztásmérő gyári száma: _____

Felhasználási hely címe: _____

Felhasználó címe: _____

Locsolási (házikert öntözés) kedvezmény

- biztosítására vonatkozó kérelem nyilvántartási száma: _____
- biztosítására vonatkozó kérelem beérkezésének dátuma: _____

A vízhasználat biztosításra vonatkozó kérelem jelen megállapodás elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Megállapodás érvényessége

Jelen megállapodás határozatlan ideig érvényes, a felhasználási helyre korábban kötött megállapodás hatályát veszti. A FELHASZNÁLÓ az alábbiak szerinti kedvezményben részesül.

Kedvezmény mértéke, elszámolás módja

A SZOLGÁLTATÓ által biztosított locsolási célú vízhasználattal járó 10%-os locsolási kedvezmény alapja a felhasználási hely ivóvíz fogyasztását mérő hiteles fogyasztásmérőn a kedvezményrel érintett időszakban mért ivóvíz mennyiség, melynek 10 %-át a SZOLGÁLTATÓ nem veszi figyelembe a szennyvíz mennyiség számlázásánál.

A kedvezmény elszámolására a kedvezményrel érintett időszakot követő első elszámoló számlában kerül sor.

Megállapodás szám: **Megállapodás egyéb feltételei**

1. A megállapodással biztosított vízhasználat kizárólag a megállapodásnak megfelelően vehető igénybe.
2. A FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy a kedvezményel érintett időszak első és utolsó napján a bekötési vízmérőt leolvassa, és a leolvasott mérőállást – a leolvasás dátumának, a felhasználó nevének, a felhasználási hely címének és a bekötési vízmérő gyári számának feltüntetésével – a leolvasást követő 3 napon belül a SZOLGÁLTATÓ részére írásban, vagy a SZOLGÁLTATÓ ügyfélszolgálatán személyesen közli.
3. A megállapodásban foglalt feltételek teljesülését a SZOLGÁLTATÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.
4. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ a helyszíni ellenőrzés során a megállapodástól eltérő tényt állapít meg, az ellenőrzés költségeit a FELHASZNÁLÓ a SZOLGÁLTATÓ részére számla ellenében megtéríti.
5. Amennyiben a megállapodásban rögzített feltételek nem teljesülnek maradéktalanul, a SZOLGÁLTATÓ a megállapodást egyoldalúan felmondhatja, és a kedvezmény elutasíthatja.

Egyéb rendelkezések

A szennyvíz-kibocsátással nem járó, elkülönítetten nem mért vízhasználat biztosítására vonatkozó részletes feltételeket a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata tartalmazza.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

A FELHASZNÁLÓ a megállapodás aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának vonatkozó tartalmát megismerte, valamint aláírásával hozzájárul adatainak jelen megállapodásban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen megállapodást a felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Felhasználó

Nyilvántartási szám:

KÉRELEM 10% MENNYISÉGI KORREKCIÓRA, LAKOSSÁGI HÁZIKERT ÖNTÖZÉSHEZ

Az alábbi felhasználási helyre évtől - a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (4), valamint 63. § (6) d) pontja szerint - a házikert öntözéséhez elkülönített mérés nélkül, **május 1-jétől szeptember 30-ig** terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-ig, az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával locsolási kedvezményt kívánok igénybe venni.

Lakossági felhasználó:

Felhasználó neve: _____ Fogyasztásmérő gyári _____

Felhasználó telefonszáma: _____ E-mail címe: _____

Felhasználási hely címe: _____Felhasználó címe: _____

Házikert nagysága*: **2000 m² alatti** **2000 m² feletti**

Vízhasználat célja*: _____

– Árutermelést részben szolgáló házikert öntözés: **Igen**

– Árutermelést részben sem szolgáló házikert öntöz: **Igen**

– Egyéb, és pedig: _____

* *A megfelelőt az üres négyzetben X-el jelölje!*

Nyilatkozom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek, amennyiben azokban változás áll be, azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Felhasználó neve, aláírása

Nyilvántartási szám: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. nyilvántartási száma, amely a kérelem nyilvántartásba vételekor kerül rögzítésre

KIVONAT**a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletről**

62. § (1) A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

(4) A víziközmű-szolgáltató házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

63. § (1) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

(6) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint

e) a házi ivóvízhálózatra a 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a *d)* pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint SZOLGÁLTATÓ – a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó FELHASZNÁLÓ rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a FELHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan a FELHASZNÁLÓ igénye szerint közszolgáltatást nyújt. A közszolgáltatási szerződés feltételeit az Üzletszabályzat tartalmazza:

Egyéb rendelkezések

A SZOLGÁLTATÓ és a lakossági FELHASZNÁLÓ között a közszolgáltatási jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létre jön. A létrejött szerződés határozatlan időre szól, a felhasználási helyre korábban megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Jelen szerződés aláírásával a FELHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a FELHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkori hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A FELHASZNÁLÓ a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte, valamint aláírásával hozzájárul adatainak szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A FELHASZNÁLÓ jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ -tól átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A felhasználási helyre megkötött korábbi közszolgáltatási szerződés jelen szerződés aláírásával hatályát veszti.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Felhasználó

11.1 melléklet - Közszolgáltatási szerződés telki vízmérő szerinti lakossági felhasználó részére

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

Szerződő felek**Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
 Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
 Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Felhasználó:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Személyi ig. szám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év _____ hó _____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____
 Székhely: _____
 Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
 Képviselő lakcím: _____
 Cégjegyzékszám _____ Adószám: _____
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól)*:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Adószám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év _____ hó _____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____
 Székhely: _____
 Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
 Képviselő lakcím: _____
 Cégjegyzékszám _____ Adószám: _____
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím:

--	--	--	--

 _____Számlázási cím:

--	--	--	--

Elektronikus számla fogadási cím _____

Fizetési mód: Átutalás Bankkártya Postai csekk Csoportos beszedésBankszámla száma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Egynél több tulajdonos esetén a tulajdonosok mellékletben kerülnek felsorolásra.

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!**Szerződő felek****Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
 Székhely 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
 Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Felhasználó:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Személyi ig. szám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ n
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____
 Székhely:

--	--	--	--

 Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
 Képviselő lakcím:

--	--	--	--

 Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól)*:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Adószám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____
 Székhely:

--	--	--	--

 Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
 Képviselő lakcím:

--	--	--	--

 Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím:

--	--	--	--

 _____Számlázási cím:

--	--	--	--

Elektronikus számla fogadási cím _____

Fizetési mód: Átutalás Bankkártya Postai csekk Csoportos beszédésBankszámla száma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Egynél több tulajdonos esetén a tulajdonosok mellékletben kerülnek felsorolásra.

Szerződés szám:

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

Szerződő felek**Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
 Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
 Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Felhasználó:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Személyi ig. szám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól)*:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Adószám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím: Számlázási cím:

Elektronikus számla fogadási cím _____

Fizetési mód: Átutalás Bankkártya Postai csekk Csoportos beszédésBankszámla száma: - -

* Egynél több tulajdonos esetén a tulajdonosok mellékletben kerülnek felsorolásra.

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Felhasználási hely

Ingatlan címe: _____

Igényelt szolgáltatás: Szennyvízelvezetés

Várható szennyvíz
bebocsátás _____ m³/hónap Főtevékenység
TESZOR szám: _____

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta:

Szennyvízelvezetés: _____ m³/nap

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint SZOLGÁLTATÓ – a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó FELHASZNÁLÓ rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a FELHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan a FELHASZNÁLÓ igénye szerint közszolgáltatást nyújt. A közszolgáltatási szerződés feltételeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

Egyéb rendelkezések:

A Felhasználó tulajdonában álló mérő karbantartása és a kalibrálása a FELHASZNÁLÓ feladata, melyet saját hatáskörében, saját költségére a felek által közösen megállapított időközönként elvégez, vagy elvégeztet.

A közcsatornába bevezetett szennyvíz minőségére, mennyiségének mérésére vonatkozó egyéb szabályokat a felek külön megállapodásban rögzíthetik.

A SZOLGÁLTATÓ és a FELHASZNÁLÓ között a közszolgáltatási jogviszony kizárólag közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződés aláírásával a felhasználási helyre korábban szennyvízmenyiség mérés vonatkozásában megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Jelen szerződés aláírásával a FELHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a FELHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A FELHASZNÁLÓ a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte, valamint aláírásával hozzájárul adatainak szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A FELHASZNÁLÓ jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ -tól átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A felhasználási helyre megkötött korábbi közszolgáltatási szerződés jelen szerződés aláírásával hatályát veszti.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató_____
Felhasználó

Szerződés szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

■Szerződő felek**Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
 Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
 Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Felhasználó:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Személyi ig. szám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Tulajdonos (amennyiben eltér a felhasználótól)*:*Természetes személy esetén*

Név: _____ Születési név: _____
 Anyja neve: _____ Adószám: _____
 Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Cégnév: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____

Levelezési cím:

--	--	--	--

 _____Számlázási cím:

--	--	--	--

Elektronikus számla fogadási cím _____

Fizetési mód: Átutalás Bankkártya Postai csekk Csoportos beszédésBankszámla száma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Egynél több tulajdonos esetén a tulajdonosok mellékletben kerülnek felsorolásra.

Megállapodás szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, hogy a megállapodás kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

Megállapodó felek**Szolgáltató:**

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
 Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
 Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Felhasználó:*Települési Önkormányzat*

Név: _____

Székhely: _____

Képviselő név: _____

Képviselő anyja neve: _____

Képviselő lakcím: _____

Település név: _____

Adószám: _____

E-mail cím: _____

Telefonszám: _____

Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____

Számlázási név: _____

Levelezési cím: _____

Számlázási cím: _____

Elektronikus számla fogadási cím _____

Fizetési mód: Átutalás Bankkártya Postai csekk Csoportos beszedés

Bankszámla száma: _____

- _____ - _____

Vízmérővel nem szerelt közkifolyók összevont adatai

Közkifolyók száma: _____ db

Üzemelő közkifolyók _____ db

Közkifolyónkénti felhasználás: _____ m³/hóSzámlázandó fogyasztás _____ m³/hó**Vízmérővel szerelt közkifolyó adatai**

Beépítési hely: _____

Megállapodás szám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Egyéb rendelkezések:

A létrejött megállapodás határozatlan időre szól, a felhasználási helyre korábban megkötött megállapodás hatályát veszti.

Jelen megállapodás aláírásával a FELHASZNÁLÓ hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a FELHASZNÁLÓ személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzata hozzáférhető a www.nyirsegviz.hu honlapon, valamint a Társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A FELHASZNÁLÓ a megállapodás aláírásával nyugtázza, hogy a SZOLGÁLTATÓ Üzletszabályzatának, mint Általános Szerződési Feltételrendszernek a tartalmát megismerte, valamint aláírásával hozzájárul adatainak szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A FELHASZNÁLÓ jelen megállapodás aláírásával igazolja, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztató és Adatvédelmi Tájékoztató egy-egy példányát a SZOLGÁLTATÓ -tól átvette.

Jelen megállapodást felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A települési önkormányzattal közkifolyón át történő háztartási célú ivóvízellátásra megkötött korábbi megállapodás jelen megállapodás aláírásával hatályát veszti.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Felhasználó

Szerződés szám:

Kérjük, hogy a szerződés kitöltéséhez nyomtatott nagy betűket használjon!

Szerződő felek

Szolgáltató:

Név: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adószám: 11492809-2-15
Székhely 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5. Bankszámlaszám: 10404405-44017466
Cégjegyzékszám: Cg. 15-10-040209

Elkülönített vízhasználó:

Természetes személy esetén

Név: _____ Születési név: _____
Anyja neve: _____ Személyi ig. szám: _____
Születési hely: _____ Születési dátum: _____ év ____ hó ____ nap
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Jogi személy esetén

Név: _____
Székhely: _____
Képviselő név: _____ Képviselő anyja neve: _____
Képviselő lakcím: _____
Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____
E-mail cím: _____ Telefonszám: _____

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó:

Név: _____ Szerződés: _____
Felhasználó címe: _____

Fizetési megállapodás

Levelezési név: _____ Számlázási név: _____
Levelezési cím: _____
Számlázási cím: _____
Elektronikus számla fogadási cím _____
Fizetési mód: Átutalás Bankkártya Postai csekk Csoportos beszedés
Bankszámla száma: - -

Elkülönített vízmérési hely

Ingtalan címe: _____
Bekötési vízmérő beépítési helye: _____

Igényelt szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Igényelhető szolgáltatás: Ivóvíz ellátás Szennyvízelvezetés

Várható átlagfogyasztás _____ m³/hónap Lakó létszám: _____ fő

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta:

Ivóvízellátás: _____ m³/nap

Szennyvízelvezetés: _____ m³/nap

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről

- Megnevezése (neve):
- Képviselőjének neve, beosztása:
- Adószáma: Cégjegyzék száma:
- Nyilvántartó cégbírósa neve:
- Székhelye / lakcíme:
- Felhasználási hely ingatlan nyilvántartással egyező adatai:
 - Település neve:
 - Közterület neve / házszám / hrsz.:

- mint **Felhasználó** -

másrészről a **NYÍRSÉGVÍZ Nyíregyháza és Térsége Víz-és csatornamű Zrt:**

- Adószáma: **11492809-2-15** Székhelye: **4400 Nyíregyháza, Tó utca 5.**
- Bankszámla száma: **10404405-44017466**

- mint **Szolgáltató** – között

a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 14. pontja és 69. § (1) bekezdése, továbbá e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 90. § (3) és (5) bekezdése alapján, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek és tartalom szerint.

1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása

A hozzájárulás fizetésére és/vagy közműfejlesztési kvóta rögzítésére az alábbiak miatt kerül sor (a megfelelő rész aláhúzendő)

- a) Közszolgáltatási szerződéskötés esetén az ingatlanon biztosítandó szolgáltatási kapacitásért:
 - új vízközmű-bekötés kiépítése előtt (a Vksztv. 55/H § (1) pont szerint mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól, a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése, mely esetben a pénzügyi teljesítésre, feltételekre vonatkozó adatokat nem kell megadni)
 - meglévő víziközmű-bekötésnél, abban az esetben, ha a Felhasználó megszerzett közműfejlesztési kvótát nem tud igazolni.
- b) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítése
- c) A víziközmű-szolgáltatás minőségének a Felhasználó által igényelt emelésekor.

A hozzájárulás összege, valamint a fenti a) vagy b) pont szerinti lehetőség választása esetén a hozzájárulás megfizetésével lekötött további szolgáltatási kapacitás (közműfejlesztési kvóta) mértéke:

Szolgáltatás megnevezése	Csatlakozási pont helye	Közműfejlesztési kvóta	Hozzájárulás összege Ft	
		<i>m³/nap</i>	<i>Egységár</i>	<i>Összesen</i>
Ivóvízellátás				
Szennyvízelvezetés- és tisztítás				
Adóalap				
ÁFA (... %)				
Fizetendő				

2. A közműfejlesztési kvóta biztosításának feltételei:

a) Pénzügyi feltételek:

- A Szolgáltató jelen megállapodás 1. pontja szerinti összegről az általános forgalmi adó szabályainak megfelelően számlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó az alábbiaknak megfelelően teljesít:

Számla száma:
 Teljesítés módja:
 Teljesítés határideje:
 Pénztárbizonylat száma:
 Pénzintézet megnevezése:
 Bankszámla

szám:

15. melléklet – Víziközmű–fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás

b) Műszaki feltételek: (a megfelelő rész aláhúzandó)

- meglévő közműhálózatról történő közvetlen lecsatlakozással biztosítható
- meglévő közműhálózatról, hálózatbővítést követően látható el
- meglévő közműhálózat kapacitás bővítését követően biztosítható
- technológia (szállító, tisztító, termelő kapacitás) fejlesztését követően biztosítható

3. A rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta igénybe vételének időpontja:

Időpont	Jogcím (vásárolt/ térítésmentes)	Ivóvízellátás	Szennyvízelvezet és- és tisztítás
		m^3/nap	m^3/nap

4. Rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta igénybevételének feltételei:

- a) A megállapodásban rögzített közműfejlesztési kvóta, mint jogszerűen igénybe vehető szolgáltatási kapacitás a bekötési vízmérő leolvasási (számlázási) időszakában összességében, az alábbiak szerint áll rendelkezésre:

Megnevezés	Jogcím (vásárolt/ térítésmentes)	Ivóvízellátás	Szennyvízelvezet és- és tisztítás
		m^3/nap	m^3/nap
Korábbi megállapodás (-okk)al biztosítva			
Jelen megállapodással biztosítva			
Összesen			

- b) A felhasználási helyen ténylegesen igénybevett kapacitás a bekötési vízmérő leolvasási időszakonként kerül meghatározásra, mértéke megegyezik az egy naptári napra eső átlagos szolgáltatási mennyiség egy tizedes jegyre kerekített értékével.
- c) Amennyiben a felhasználási helyen jelen megállapodásban rögzített közműfejlesztési kvóta mértékét meghaladó szolgáltatási kapacitás igény keletkezik, akkor a Felhasználónak kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál jelen megállapodás módosítását, mely alapján a Felhasználónak a többlet után meg kell fizetnie a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.
- d) A többlet kapacitásigény utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésének kötelezettsége a rögzített közműfejlesztési kvóta leolvasási időszakban történő előszöri túllépésével automatikusan keletkezik.

5. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás annak aláírásával lép hatályba.**6. Szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményei:**

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a 3. pontban rögzített időpontig nem biztosítja a megállapodás szerinti közműfejlesztési kvótát. Jogkövetkezménye napi 0.03% kötbér. A Szolgáltató a 3. pontban rögzített időponttól a közműfejlesztési kvóta biztosítás időpontjáig eltelt napok után köteles kötbért fizetni a Felhasználónak. A kötbérszámítás alapja a megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül,

- ha a Felhasználó az 1. pont szerinti fizetési kötelezettségét a 2 a) pontban rögzített határidőre nem teljesíti. Ebben az esetben a Szolgáltató jelen megállapodást jogosult azonnali hatállyal felmondani.

- ha a közműfejlesztési kvóta mértékét meghaladóan igénybevett szolgáltatás mennyisége után nem jelenti be többlet kapacitás igényét. Jogkövetkezménye napi 0.03% kötbér. A Felhasználó a közműfejlesztési kvóta előszöri túllépésétől a túllépésből adódó fizetési kötelezettség teljesítéséig köteles kötbért fizetni a Szolgáltatónak. A kötbérszámítás alapja a többlet kapacitásigény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege.

7. A megállapodásban nem érintett kérdések tekintetében a Ptk, valamint a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók. A felhasználási helyre megkötött korábbi megállapodás jelen megállapodás aláírásával hatályát veszti.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Szolgáltató

Felhasználó

cégszerű aláírása

Lakó-, üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei

1. Fogyasztási hely (telkek)	
1.1. csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
1.8. mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
1.9. mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
2. Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m ² /nap
3. Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
4. Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

Ssz.	Szabálytalan közműhasználat esetei	Jogkövetkezmény (szolgáltatás díján felül fizetendő kötbér)
1.	A házi vízellátó rendszerből, vagy a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja.	50.000.-Ft
2.	Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti.	50.000.-Ft
3.	Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja.	50.000.-Ft
4.	A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja.	50.000.-Ft
5.	A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja, megőrzési kötelezettségének nem tesz eleget.	200.000.-Ft
6.		
Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint		
7.	A mérőt a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül kisserelték.	100.000.-Ft
8.	A mérés pontosságának zavarása.	200.000.-Ft
9.	A mérő/mérőhely állapota nem megfelelő.	20.000.-Ft
10.	A záró gyűrű sérült.	50.000.-Ft
11.	A mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik.	50.000.-Ft
12.	A mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található.	50.000.-Ft
13.	A beépített mérő nem azonos a nyilvántartásban szereplő mérővel (gyári szám eltér).	50.000.-Ft
14.	A műanyag plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották, vagy a felhasználó elmulasztja ezeket bejelenteni a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. -nek.	50.000.-Ft
Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a felhasználó		
15.	Ivóvíz bekötést (csatlakozást) létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül.	100.000.-Ft
16.	Ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával.	100.000.-Ft
17.	A szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.	50.000.-Ft
18.	Közkifolyóról történő engedély nélküli vízvétel.	50.000.-Ft
19.	Tűzcsapról történő engedély nélküli vízvétel.	100.000.-Ft
Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó		
20.	Szennyvízbekötést létesít a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. hozzájárulása nélkül.	100.000.-Ft
21.	Ingatlanon keletkezett csapadékvíz, szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvíz, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe.	100.000.-Ft

Ssz.	Szabálytalan közműhasználat esetei	Jogkövetkezmény (szolgáltatás díján felül fizetendő kötbér)
22.	A szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet, vagy káros anyagot vezet be vagy juttat.	50.000.-Ft
23.	Szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet.	100.000.-Ft
24.	A szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült.	50.000.-Ft
25.	Ingtatlanról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús áttemelést alkalmaz.	50.000.-Ft
Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen		
26.	A korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása.	50.000.-Ft
27.	Lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.	50.000.-Ft
28.	Lejárt hitelesítésű bekötési vízmérő cseréjének akadályozása.	50.000.-Ft
29.	Lejárt hitelesítésű mellékvízmérő cseréjének elmulasztása	10.000.-Ft/mérő
30.	Fogyasztásmérő leolvasásának akadályozása.	10.000.-Ft
31.	Felhasználási hely ellenőrzésének akadályozása.	30.000.-Ft
32.	A közműfejlesztési kvóta mértékét meghaladóan igénybevett szolgáltatás mennyisége utáni többlet kapacitás igény bejelentésének elmulasztása.	napi 0.03%*
33.	Nem lakossági felhasználó az elektronikus számla fogadásához szükséges e-mail címét nem bocsátja a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. rendelkezésére.	5.000.-Ft/számla
34.	Társasházon belül jövedelemszerző tevékenység folyik, de az elkülönített vízhasználó nem rendelkezik mellékszolgáltatási szerződéssel:	10.000.-Ft /vízvételi hely /hónap.

*: A Felhasználó a közműfejlesztési kvóta előszöri túllépésétől a túllépésből adódó fiz kötelezettség teljesítéséig köteles kötbért fizetni a Szolgáltatónak. A kötbérszámítás alaj többlet kapacitásigény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás bruttó összege. A: napra eső fogyasztás napi méréssel kerül megállapításra, ennek hiányában két leolvasás k mért mennyiség egy napra eső átlagaként kerül meghatározásra.

I. Adatkezelő megnevezése

Cégnév:	NYIRSEGVIZ Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	4400 Nyíregyháza, Tó u. 5.
Cégjegyzék szám:	15 10 040209
Adószám:	11492809-2-15
Képviseli:	Könnnyű Zsolt megbízott vezérigazgató

II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A felhasználók adatainak kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) [2016/679 rendelete](#) (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, hatályos szövege: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), hatályos szövege: <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00.30>
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, hatályos szövege: <https://njt.hu/jogszabaly/2011-209-00-00>
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, hatályos szövege: <https://njt.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>

III. A kezelt adatokra vonatkozó információk

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja, időtartama, jogalapja és kezelés módját a tájékoztató VI. pontja tartalmazza:

IV. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

IV.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A felhasználó által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő a kezelt személyes adatokat jelen tájékoztató VII. pontjában rögzített szervezeteknek továbbítja.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át a személyes adatait más – a VII. pontban fel nem sorolt - Adatkezelőknek, állami szervezeteknek.

Így például, amennyiben

- a felhasználót érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges a felhasználó személyes adatait tartalmazó iratok átadása,
- a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz a felhasználó személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

IV.2. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a felhasználó által megadott személyes adatokat az Adatkezelő szerverein, illetve adott esetben papír alapú irattárban tárolja. A személyes adatok tárolásához az Adatkezelő más vállalkozás szolgáltatását nem veszi igénybe.

Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá.

V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1. A felhasználó hozzáférési jogai

A felhasználó, mint jogosult hozzáférhet a személyes adataihoz.

Ha azt kéri, hogy az Adatkezelő visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni, az alábbiakra vonatkozóan:

- (a)milyen személyes adatait,
- (b)milyen jogalapon,
- (c)milyen adatkezelési cél miatt,
- (d)milyen forrásból,
- (e)mennyi ideig kezeli.

A felhasználó azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- (a)a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (b)nem terjed ki az anonim adatokra;
- (c)nem terjed ki a nem a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra; és
- (d)magában foglalja az egyértelműen a felhasználóhoz kapcsolható álnevesített adatokat.

Az Adatkezelő a felhasználó kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha a felhasználó további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, az Adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat a felhasználó fog viselni.

2. A felhasználó helyesbítéshez való joga

(e) az egyértelműen a felhasználóra kapcsolható álnevesített adatokat.

Az Adatkezelő a felhasználó kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti személyes adatait. Az Adatkezelő a felhasználó személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja a személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az Adatkezelő azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

3. Törléshez való jog

Bizonyos feltételek esetén a felhasználó jogosult a személyes adatai törlésére.

Az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni a felhasználó személyes adatait, amennyiben

- (a) az Adatkezelő kezeli e személyes adatokat, és
- (b) a felhasználó a személyes adatai törlését kéri, és
- (c) a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

Az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni a felhasználó személyes adatait, ha

- (a) az Adatkezelő kezeli a felhasználó személyes adatait, és
- (b) a felhasználó a személyes adatai törlését kéri, és
- (c) a felhasználó visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- (d) nincs más jogalap a felhasználó adatainak további kezelésére.

Az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni a felhasználó személyes adatait, ha

- (a) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- (b) a felhasználó tiltakozik az ellen, hogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, és

A felhasználó jogosult a személyes adatai helyesbítésére.

E joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra terjed
- (c); nem terjed ki a nem a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja

(c) az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget a felhasználó tiltakozásával szemben.

Az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni a felhasználó személyes adatait, ha

- (a) a felhasználó a személyes adatai törlését kéri, és
- (b) az ilyen adatok Adatkezelő általi kezelése nem jogellenes, vagy
- (c) a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- (d) a felhasználó adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

Az Adatkezelő a felhasználó személyes adatainak törléséről tájékoztatja a személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az Adatkezelő azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok törléséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

4. A felhasználó joga az adatkezelés korlátozásához

A felhasználó kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

A felhasználó joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérése vonatkozásában

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen a felhasználóhoz kapcsolható álnevesített adatokat.

Az Adatkezelő korlátozza a felhasználó személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha a felhasználó a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és a felhasználó vitatja az ilyen adatok pontosságát.

Az Adatkezelő korlátozza a felhasználó személyes adatainak kezelését, ha a felhasználó olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és a felhasználó ellenzi az ilyen adatok törlését.

Az Adatkezelő korlátozza a felhasználó személyes adatainak kezelését, ha

- (a) a felhasználó a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- (b) az Adatkezelőnek már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- (c) a felhasználó az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

Az Adatkezelő korlátozza a felhasználó személyes adatainak kezelését, ha

- (a) a felhasználó tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek az Adatkezelő jogos érdekei céljából, és
- (b) a felhasználó annak visszaigazolására vár, hogy a felhasználó személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget a felhasználó tiltakozásával szemben.

Az Adatkezelő a felhasználó személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja a személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az Adatkezelő azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Ha az Adatkezelő korlátozza a felhasználó személyes adatainak kezelését, akkor

- (a) tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- (b) a felhasználó hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- (c) kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

5. Adathordozhatósághoz való joga

A felhasználó jogosult arra, hogy a felhasználóra vonatkozó, a felhasználó által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

A felhasználó adathordozhatósághoz való joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem a felhasználóra vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) nem terjed ki az egyértelműen álnevesített adatokra.

6. A felhasználóra, mint érintett kérelmének ügyintézési határideje

Az Adatkezelő a felhasználót a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

7. Panasz benyújtásához való jog

Ha a felhasználó úgy véli, hogy a jogait megsértették, az Adatkezelő azt javasolja, hogy kezdeményezzen egyeztetést az Adatkezelővel közvetlen kapcsolatfelvétel útján. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha a felhasználó nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi- és Információs szabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu

8. A jelen tájékoztató módosításai

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. Az Adatkezelő adott esetben levélben vagy e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.

9. Adatvédelmi tisztviselő

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelet 37. cikk (1) alapján – mint közfeladatot ellátó szervezet – adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Stefán Péter

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

telefon: (42) 523-600, email:

adatvedelmitisztviselo@nyirsegviz.hu

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja, időtartama, jogalapja és kezelés módja

A felhasználóktól az adatkezelő csak olyan személyes adatot kér – és az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt kezel –, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötéséhez, valamint a számla elkészítéséhez, továbbításához a díj beszedéséhez és a felhasználó hozzájárulása esetén a kapcsolattartáshoz feltétlenül szükségesek

Ezek a személyes adatok a következők:

a)	Magánszemély esetén	Jogalap
1.	Felhasználó családi és utónév	Vksztv. 61. §
1a	Felhasználó születési név és utónév	
2.	Levelezési név	
3.	Számlázási név	
4.	Lakcím	
5.	Felhasználási hely cím	Vksztv. 61. § / 55. § végrehajtásához
6.	Felhasználási hely hrsz.	
7.	Levelezési cím	Vksztv. 61. §
8.	Számlázási cím	
9.	Anyja neve	Vksztv. 61. §
10.	Születésének helye	
11.	Születésének időpontja	
12.	Személyi igazolvány száma	Felhasználó hozzájáruló nyilatkozata
13.	Telefonszám	Vksztv. 61. §
14.	E-mail cím	
15.	Lakossági folyószámla száma	Felhasználó hozzájáruló nyilatkozata
b)	Gazdálkodó szervezet esetén	Jogalap
1.	Felhasználó név	Vksztv. 61. §
2.	Levelezési név	
3.	Számlázási név	
4.	Székhely címe	
5.	Felhasználási hely cím	Vksztv. 61. § / 55. § végrehajtásához
6.	Felhasználási hely hrsz.	
7.	Levelezési cím	Vksztv. 61. §)
8.	Számlázási cím	
9.	Adószám	
10.	Céggjegyzékszám	
11.	E-mail cím	
12.	Telefonszám	Felhasználó hozzájáruló nyilatkozata
12.	Képviselő név	
13.	Képviselő anyja neve	
14.	Képviselő lakcím	

A felhasználótól különleges adat nem kérhető.

Az adatkezelés időtartama: a Vksztv. 61. §. (2) alapján a jogviszony megszűnésekor, illetve, ha a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a

követelés érvényesíthetősége megszűnt a személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

I. A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak

a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,

d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,

e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,

f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,

g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,

h) kormányhivatalnak,

i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,

j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Nyilvántartási szám:

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosító:
_____b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy:

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

felhasználó aláírása

Nyilvántartási szám:

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy
(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó a) saját jogán, b) vele egy háztartásban élő (A megfelelő rész aláhúzendó)

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

Nyilvántartási szám:

- h) az MR Községi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti, illetve az egyes otthoneremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

Nyilvántartási szám:

A _____ felhasználó _____ szociális _____ rászorultságának _____ fennállását _____ a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig, b) határozott ideig: _____ –ig áll fenn. (A megfelelő rész aláhúzendő)

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

P. H.

eljáró igazgatási szerv

Nyilvántartási szám:

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékossgal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemelésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti, illetve az egyes otthonderemelési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossgal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgai támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékossgal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékossgal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékossgal élő felhasználónak minősül. A fogyatékossgal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez az Üzletszabályzat 21. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Nyilvántartási szám:

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Nyilvántartási szám:

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Nyilvántartási szám:

Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt**A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-nél nyilvántartott azonosító: _____

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
_____f) A víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-től

a) nyilvántartásába fogyatékossgal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékossgal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilvántartási szám:

c)

Nyilatkozom, hogy a fogyatékossgal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van,

b) nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékossgal élőnek.

(a megfelelő rész aláhúzendó)

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-től:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség,

helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

felhasználó/ eltartó aláírása

Nyilvántartási szám: **Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt****B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgal támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ . (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: _____ , _____ év _____ hó _____ nap

P. H.

eljáró igazgatási szerv

Nyilvántartási szám:

Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt**C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékossgának jellege a következő:

Név.(születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékossgal élő felhasználó fogyatékossgai támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossga okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig:

A fogyatékossgal élő személy vonatkozásában az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Nyilvántartási szám:

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossgai állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap
P. H.

orvos aláírása

Nyilvántartási szám: **KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ**

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékossgal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossgal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékossgal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékossgal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékossgal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez jelen Üzletszabályzat 20. melléklete szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

Nyilvántartási szám:

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékossgal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékossgal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékossgal élő személy fogyatékossgai támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Nyilvántartási szám:

c)

Az orvos által a fogyatékossgal jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékossgal jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékossgal élő személy fogyatékossga tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékossgal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékossgal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{csv} = \frac{A \times \alpha \times Q_{mért}}{365} \quad *d$$

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

Q_{mért}: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

Q_{csv}: az elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

Ssz.	Létesítmény megnevezése		Irányítószám Település	Cím / hrsz.
1.	Ajak	szennyvíztisztító mű	4524 Ajak	0105/2 hrsz.
2.	Apagy	szennyvíztisztító mű	4553 Apagy	070/43 hrsz.
3.	Balkány	vízmű	4234 Szakoly	0361/4 hrsz.
4.	Balkány	szennyvíztisztító mű	4233 Balkány	09 hrsz.
5.	Bátorliget	vízmű	4343 Bátorliget	118/1 hrsz.
6.	Biri	vízmű	4235 Biri	9/2 hrsz.
7.	Bököny	szennyvíztisztító mű	4231 Bököny	0154/103 hrsz.
8.	Csenger	vízellátási alközpont	4765 Csenger	Tisza út 65. (1626 hrsz.)
9.	Csenger	vízmű	4765 Csenger	1613 hrsz.
10.	Csenger	szennyvíztisztító mű	4767 Szamosangyalos	024/4 hrsz.
11.	Demecser	vízmű + alközpont	4516 Demecser	Gábor Áron u. 16. (418/3 hrsz.)
12.	Demecser	szennyvíztisztító mű + alközpont	4517 Gégény	021/1 hrsz.
13.	Dombrád	vízmű + alközpont	4492 Dombrád	0461/2 hrsz.
14.	Dombrád	szennyvíztisztító mű	4492 Dombrád	012/3 hrsz.
15.	Döge	szennyvíztisztító mű	4495 Döge	012/11 hrsz.
16.	Encsencs	szennyvíztisztító mű	4374 Encsencs	0265/6 hrsz.
17.	Fényeslitke	vízmű	4621 Fényeslitke	0157/2 hrsz.
18.	Gávavencsellő	szennyvíztisztító mű	4472 Gávavencsellő	090/73 hrsz
19.	Gyulaháza	szennyvíztisztító mű	4545 Gyulaháza	0272/5 hrsz.
20.	Hodász	szennyvíztisztító mű	4334 Hodász	0103/31 hrsz
21.	Hodász	vízmű	4334 Hodász	Dózsa György u. (630 hrsz)
22.	Ibrány	vízellátási alközpont	4484 Ibrány	Kiserdő u. 30. (860 hrsz.)
23.	Ibrány	szennyvíztisztító mű	4484 Ibrány	019/4 hrsz.
24.	Kállósemjén	vízmű	4324 Kállósemjén	1374/1 hrsz.
25.	Kállósemjén	szennyvíztisztító mű	4324 Kállósemjén	0376/8 hrsz.

Ssz.	Létesítmény megnevezése		Irányítószám Település	Cím / hrsz.
26.	Kemecse	vízmű	4501 Kemecse	Vasmegyeri út 47.
27.	Kemecse	szennyvíztisztító mű + alközpont	4501 Kemecse	0299/4 hrsz.
28.	Kisvárdá	vízmű + alközpont	4600 Kisvárdá	Városmajor út 41.
29.	Kisvárdá	szennyvíztisztító mű + alközpont	4600 Kisvárdá	0260 hrsz.
30.	Kótaj	vízmű	4482 Kótaj	024/1 hrsz.
31.	Levelek	vízmű + alközpont	4555 Levelek	Ady Endre u. 66.
32.	Levelek	szennyvíztisztító mű + alközpont	4555 Levelek	010/37 hrsz.
33.	Mátészalka	vízmű + alközpont	4700 Mátészalka	Kocsordi u. 2. (3615 hrsz.)
34.	Mátészalka	szennyvíztisztító mű + alközpont	4700 Mátészalka	0280, 0281/2, 0281/3 hrsz.
35.	Nagykálló	vízmű	4320 Nagykálló	0445 hrsz.
36.	Nagykálló	szennyvíztisztító mű + alközpont	4320 Nagykálló	0667/17 hrsz.
37.	Nyírbátor	vízmű + alközpont	4300 Nyírbátor	Kisbogáti út (0309/2 hrsz.)
38.	Nyírbátor	szennyvíztisztító mű + alközpont	4300 Nyírbátor	0247/5 hrsz.
39.	Nyírbéltek	vízmű	4372 Nyírbéltek	0397/5 hrsz.
40.	Nyírbogdány	vízmű	4511 Nyírbogdány	Dózsa György u. 9.
41.	Nyírbogdány	szennyvíztisztító mű	4511 Nyírbogdány	0246/4 hrsz.
42.	Nyíribrony	szennyvíztisztító mű	4535 Nyíribrony	205/1 hrsz.
43.	Nyírtass	vízmű	4522 Nyírtass	Petőfi u. 27. (863/1 hrsz.)
44.	Nyírtelek	vízmű	4472 Gávavencsellő	0261/36 hrsz.
45.	Nyírtelek	szennyvíztisztító mű	4461 Nyírtelek	04/15 hrsz.
46.	Önböly	vízmű	4375 Önböly	1/1 hrsz.
47.	Pap	vízmű	4631 Pap	0136/2 hrsz.
48.	Paszab	vízmű	4475 Paszab	014/5 hrsz.
49.	Pátroha	vízmű	4523 Pátroha	679/5 hrsz.
50.	Penészlek	vízmű	4267 Penészlek	Petőfi u. 49. (84 hrsz.)

Ssz.	Létesítmény megnevezése		Irányítószám Település	Cím / hrsz.
51.	Piricse	vízmű	4375 Piricse	583/2 hrsz.
52.	Rakamaz	vízmű	4465 Rakamaz	Kossuth u. 3. (932 hrsz.)
53.	Rakamaz	szennyvíztisztító mű	4465 Rakamaz	097/4 hrsz.
54.	Szabolcsveresmart	szennyvíztisztító mű	4496 Szabolcsveresmart	07/2 hrsz.
55.	Terem	vízmű	4342 Terem	87/22 hrsz.
56.	Timár	vízmű	4466 Timár	040/2 hrsz.
57.	Tiszabercel	szennyvíztisztító mű	4474 Tiszabercel	046/23 hrsz.
58.	Tizadada	vízmű	4455 Tizadada	Táncsics u. 2. (900/3 hrsz.)
59.		-	-	-
60.	Tizadob	vízmű	4456 Tizadob	Ságvári u. 6. (1073/1 hrsz.)
61.	Tizadob	szennyvíztisztító mű	4455 Tizadada	0197/27 hrsz.
62.	Tiszaeszlár	vízmű	4464 Tiszaeszlár	Rákóczi u. 31. (372/1 hrsz.)
63.	Tizalök	vízmű + alközpont	4450 Tizalök	Honvéd u. 54. (371 hrsz.)
64.	Tizalök	szennyvíztisztító mű + alközpont	4450 Tizalök	0230/2 hrsz.
65.	Újfehértó	vízellátási alközpont	4244 Újfehértó	Váci Mihály u. 2 (1081/2 hrsz.)
66.	Újfehértó	szennyvíztisztító mű	4244 Újfehértó	0174/24 hrsz.