

HÁZI IVÓVÍZHÁLÓZAT MEGHIBÁSODÁSÁNAK BEJELENTÉSE

Bejelentésének érdemi kivizsgálásához kérjük, **minden adatot** szíveskedjen pontosan megadni a következő oldalon található **tájékoztató** figyelembevételével!

Bejelentés kelte:		Felhasználó neve:	
Felhasználási hely címe:			
Felhasználó azonosítója:		Felhasználó telefonszáma:	
Fogyasztásmérő gyári száma:		Fogyasztásmérő állása javítás időpontjában ¹ :	
A hiba javítása megtörtént:	igen		nem
A javítást számlával tudom igazolni:	igen		nem
Javítást igazoló számla ² sorszáma:		Javítás napja:	
A hiba helyét ellenőrizhető módon be tudom mutatni ³	igen		nem
Hiba rövid leírása:			

¹ A mérőállásról kérünk fényképet is csatolni!

² Javítást igazoló számla, annak hiányában egyéb dokumentum másolatát kérjük mellékelni!

³ Amennyiben a hiba helye nem mutatható be ellenőrizhető módon, mert a munkaárok időközben betemetésre került, úgy a hiba helyét és tényét igazoló fényképek csatolása is szükséges.

Felhasználó nyilatkozata:

- A bejelentés hátoldalán található tájékoztató tartalmát megismertem.
- Hozzájárulok, hogy a fent megadott telefonszámot a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatással közvetlenül összefüggő kapcsolattartás céljából nyilvántartásba vegye.
- Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a bejelentéshez csatolt dokumentumok alapján a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet.
- Nyilatkozom, amennyiben a Szolgáltató a helyszíni ellenőrzést indokoltnak tartja, együttműködöm annak végrehajtásában.

Dátum:

.....
Felhasználó aláírása

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Felhasználó!

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében a **házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzése, karbantartása, az észlelt hibák kijavítása a felhasználó kötelessége.**

Jogszabály alapján* a házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén **az átlagfogyasztást meghaladó vízmennyiség szennyvízdíja írható jóvá**, amennyiben:

- a felhasználó a hibát - az aktuális mérőállás megjelölésével - haladéktalanul bejelentette,
- a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatta,
- továbbá a javítást számlával vagy más dokumentált módon (fényképpel) igazolja.

(*a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 67/A §-a rendelkezése értelmében)

Amennyiben minden kétséget kizáróan megállapításra kerül, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz nem jutott a szennyvíz törzshálózatba, az átlagfogyasztást meghaladó vízmennyiség szennyvíz- és vízterhelési díját jóváírjuk. **A meghibásodás időszakában felhasznált ivóvíz mennyiségét a bekötési vízmérő mérési adatai alapján számoljuk el.** Az átlagfogyasztást a fenti rendelet előírásának megfelelően a bejelentést megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás-, és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként határozzuk meg.

Amennyiben a bejelentőhöz csatolt dokumentumok minden kétséget kizáróan igazolják az elfolyt víz környezetbe történő elszívargásának tényét, **Társaságunk eltekint a helyszíni kivizsgálás lefolytatásától.**

A helyszíni kivizsgálás mellőzése és a mielőbbi elszámolás érdekében a javítást igazoló dokumentumok mellett a helyszín beazonosítására és a vízfolyás igazolására alkalmas, a meghibásodás konkrét helyét, tényét bemutató fényképet kell csatolni, valamint a fogyasztásmérő állásáról – a javítás időpontjában – készült fényképet is meg kell küldeni Társaságunknak.

Kiszertelt, utólag bemutatott hibás idomok, illetve földdel visszatakart munkaárok fotója nem elegendő a szennyvízdíj jóváírásához.

A fentiekkel összhangban felhívjuk szíves figyelmét arra is, amennyiben a **bejelentési kötelezettségének haladéktalanul nem tett eleget**, vagy a **javítást még nem végezte el**, vagy a **meghibásodás helyét nem tudja ellenőrizhető módon bemutatni**, vagy **javítást igazoló dokumentum nem áll rendelkezésére**, illetve ha a kivizsgálás lefolytatásában **nem működik együtt** Társaságunkkal, úgy a **csatorna- és vízterhelési díj jóváírására nincs lehetőség.**

Kérjük, együttműködésével segítse a kivizsgálás minél hatékonyabb, gördülékenyebb lefolytatását!

A bejelentőt és az annak mellékletét képező igazoló dokumentumokat az ugyfel@nvissegviz.hu e-mail címre, vagy a 4400 Nyíregyháza Tó utca 5. szám alatti postacímre szíveskedjen megküldeni.

Fenti tájékoztatásunkkal kapcsolatos további felmerülő kérdése esetén készséggel állunk rendelkezésére ügyfélszolgálatunk elérhetőségein.

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön víziközmű-szolgáltatója