

Tisztelt lakossági Felhasználó!

Társaságunk által Ön részére kibocsátott első számlával az alábbi tájékoztatást adjuk.

Leolvasás rendje

- ✓ A **mellékvízmérőket** az előző szolgáltató gyakorlatától eltérően nem évente, hanem **félévente olvassuk le**. Tájékoztatjuk, hogy a vízmérő **következő leolvasása 2014.03.24-2014.03.31** időszakban esedékes, kérjük lehetővé tenni leolvasónk számára az akadálytalan leolvasást!

Számlakibocsátás és fizetési határidők

- ✓ Az előző szolgáltató gyakorlatától eltérően nem havonta, hanem **kéthavonta számlázunk**, melynek megfelelően – az átmeneti időszakot leszámítva - a **számlákat is kéthavonta állítjuk ki** és küldjük meg Ön részére.
- ✓ A számlák kiegyenlítésére minden alkalommal elegendő időt biztosítunk. Az átállítás 2014. januárban zárul le, mely időpontig a számlákat átmenetileg a következő ütemezés szerint állítjuk ki:
 - Az **első** víz-és csatornadíj számlája kivételesen háromhavi fogyasztást és négyhavi víz alapdíjat tartalmaz. A számla kamatmentes kifizetésére 2014.01.10-ig van lehetősége. Amennyiben a számla egy összegű kifizetése Önnek gondot okoz, nagykállói ügyfélszolgálati fiókirodánkban kérhet kamatmentes **részletfizetést** Társaságunktól.
 - A **második** számláját január 10-én készítjük el, mely számla már kéthavi fogyasztást és kéthavi alapdíjat fog tartalmazni. A számla kamatmentes kiegyenlítésére három hét fog rendelkezésére állni.

Fizetési módok

- ✓ **Kérjük, ne várja a díjbeszedőt!** A Társaságunk által kibocsátott és postai úton kézbesített számlák kiegyenlítése a szerződéskötéskor választott módon, az alábbiak szerint történhet:
 - számlához mellékeltek csekken,
 - csoportos beszédési megbízással,
 - banki átutalással,
 Elektronikus számla szolgáltatásunkat választva további fizetési módok is rendelkezésére állnak, melyekről részletesen honlapunkon olvashat (www.nyirsegviz.hu)

Díjak alkalmazása, rezsicsökkentés

- ✓ 10%-al csökkentett lakossági díjak:

Szolgáltatás	Megnevezés	Teszová! Kft.		Nyírségvíz Zrt.	
		2013.06.30-ig		2013.07.01-től**	
		Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó*
Víz	Alapdíj (Ft/hó)	420	533	378	480
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	204	259	183	232
Szennyvíz	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	177	225	159	202

*: A bruttó díjak 27% ÁFA-val növeltek. **: A 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek 90%-át nem meghaladó díjak.

- ✓ Társaságunk által kibocsátott lakossági számlák mindegyike csak rezsicsökkentett díjat tartalmaz.

Ügyfélfogadás rendje

- ✓ A **Nyírségvíz Zrt.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit **személyesen** munkanapokon 8-16 óráig **Nagykálló, Kállai Kettős tér 1. 2. emeleten** található irodánkban vagy Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. címen az Univerzum üzletházban található Ügyfélközpontunkban, **írásban** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. címre illetve **e-mailben** az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu címre küldött levélben, **telefonon** a (42) 523-623 számon egyaránt intézheti.
- ✓ A **Teszová! Kft.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyintézésre továbbra is a Teszová! Kft. által biztosított elérhetőségek állnak a rendelkezésére.