

Tisztelt lakossági Felhasználó!

Szerződéskötéskor átadott tájékoztatónkban ismertettük Önnel a leolvasás, számlázás és díjfizetés rendjét. Társaságunk által Ön részére kibocsátott első számlánkkal átadott jelen tájékoztatóban további hasznos számlázással kapcsolatos információkat talál.

■ Számlakibocsátás rendje az átmeneti időszakban

- ✓ Az első víz- és csatornadíj számlát a Várda- Víz Kft. által kibocsátott végszámlák kiküldéséhez és fizetési határidejéhez igazodva – a tervezetthez képest egy hónappal később – szeptember második felében bocsátjuk ki Ön részére. Az első számla 2 havi - június-július időszakban igénybevett - szolgáltatás díját tartalmazza. A számla szeptember utolsó hetében kerül kézbesítésre, melynek kiegyenlítésére 2 hét fizetési határidőt biztosítunk. Az első számlákban már **érvényesítésre kerül** a törvény által előírt **rezsicsökkentés** is, melynek eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét a számlán színes mezőben tüntetjük fel.
- ✓ A második víz- és csatornadíj számlát szerződéskötéskor adott tájékoztatásunknak megfelelően, októberben bocsátjuk ki.

■ Számlaképpel kapcsolatos információk, mérőállás bejelentés rendje

- ✓ A **részszámláink nem tartalmaznak mérőállást**, de a részszámlákon minden esetben feltüntetjük a számlázott átlagfogyasztás mértékét. a részszámlákon szereplő átlagot hozzáadva kiszámítható, hogy a szolgáltatás díja mely mérőállásig van kiszámlázva.
- ✓ A számlázott átlag az előző szolgáltatótól kapott adatok alapján, vagy a szerződéskötéskor rögzített mennyiség alapján került megállapításra.
- ✓ Két elszámolás között kibocsátott részszámlák alapdíjjal csökkentett összegét elszámoláskor levonjuk, így az elszámoló számlával a féléves tényleges fogyasztás és a kiszámlázott átlagfogyasztás ellenértékének különbözetét kell megfizetnie.
- ✓ A vízmérőket rendszeresen, félévente leolvassuk, ezért mérőállás bejelentést akkor kérünk Öntől, ha a mérésben rendellenességet tapasztal, vagy átlagmódosítási igénye van. A bejelentéskor meg kell adnia a felhasználó nevét, azonosítóját, a felhasználási hely címét, a fogyasztásmérő gyári számát és állását, a leolvasás keltét, átlagmódosítás esetén a számlázandó átlagmennyiséget, mérésben tapasztalt rendellenesség esetén a rendellenesség leírását.

■ Díjak alkalmazása

- ✓ Társaságunk kizárólag egész összegű - a korábbi díjakat nem meghaladó – nettó díjakat alkalmaz.
- ✓ A Várda- Víz Kft. gyakorlatától eltérően a szennyvíz alapdíjat nem számlázzuk külön tételként, ennek megfelelően a Társaságunk által számlázott szennyvízdíj megegyezik a Várda- Víz Kft. által számlázott szennyvíz alapdíj és fogyasztással arányos díj összegének egész értékével.

■ 2013. évi díjak mértéke

Szolgáltatás	Megnevezés	Várda- Víz Kft		Nyírségvíz Zrt.			
		2013.01.01 és 2013.05.31. között		2013.06.01 és 2013.06.30. között		2013.07.01-től Rezsicsökkentés**	
		Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó*
Víz	Alapdíj (Ft/hó)	307,60	390,65	307	390	276	351
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	237,90	302,13	237	301	214	272
Szennyvíz	Alapdíj díj (Ft/m ³)	20,50	26,04	-	-	-	-
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	189,70	240,92	210	267	189	240
	Vízterhelési díj (Ft/m ³)	6,90	8,76	6	8	6	8

*: A bruttó díjak 27% ÁFA-val növeltek. **: A 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díjtételek 90%-át nem meghaladó díjak.

■ Ügyfelfogadás rendje

- ✓ A **Nyírségvíz Zrt.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit **személyesen** Kisvárda, Városmajor utca 41. szám alatti irodánkban, **írásban** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. címre illetve **e-mailben** az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu címre küldött levélben, **telefonon** a (42) 523-623 számon egyaránt intézheti
- ✓ A **Várda- Víz Kft.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit a mielőbbi érdemi ügyintézés céljából intézze **írásban** a Várda- Víz Kft. 4600 Kisvárda, Városmajor utca 41. címre küldött levélben.

TISZTELETTEL

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója

ELSZÁMOLÓ SZÁMLA MAGYARÁZAT

NYÍRSÉGVÍZ ZRT. 4401 NYÍREGYHÁZA TÓ U. 5. PF. 200. BANKSZÁMLASZÁM: 10404405-44017468 GPO KÓD: A11492800T215 ADÓIG. AZONOSÍTÓ SZÁM: 10000009-2-15 TESZTOR VÍZ: 360011, SZENNYVÍZ: 70011		<h1 style="margin: 0;">VÍZ- ÉS CSATORNADÍJ SZÁMLA</h1> HATÁROZOTT IDŐRE SZÓLÓ ELSZÁMOLÁS		SZÁMLA TÍPUSA: Elszámoló				
SZÁMLA JELLEGE: Bekötési mérő								
FOGYASZTÓ AZONOSÍTÓ: 123456-654321 FOGYASZTÓ NEVE: Fogyasztó neve FOGYASZTÓ CÍME: 4600 Kisvárd, Nevenincs tér 6.		SZÁMLA SORSZÁMA: 12345678-201310 SZÁMLA KELTE: 2013.10.31						
FIZETŐ NEVE: Fizető neve FIZETŐ CÍME: 4600 Kisvárd, Nevevan tér 6. FIZETÉSI MÓD: Csoportos beszedési megbízás BANKSZÁMLA SZÁMA: 1234567812345670		FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2013.11.15 SZÁMLAZÁS/ELSZÁMOLÁSI IDŐSZAK: 2013.08 - 2013.09						
		TELJESÍTÉS IDŐPONTJA: 2013.12.15 LEOLVASÁS TÉNYLEGES IDŐPONTJA: 2013.09.21 KÖVETKEZŐ LEOLVASÁS VÁRHATÓ IDŐPONTJA:						
SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE/ MEGJEGYZÉS	VÍZMÉRŐ GYÁRI SZÁMA	VÍZMÉRŐ ÁLLÁSA ELŐZŐ UTOLSÓ	MENNYISÉG M ³	EGYSÉGAR ÁFA NÉLKÜL	ÉRTEK ÁFA NÉLKÜL FT	ÁFA %	ÁFA FT	ÉRTEK ÁFA-VAL EGYÜTT FT
	9027486	138 263	125					
Összesen			125					
Víz	2013.06.30 előtt		30	237	7 110	27	1 920	9 030
Víz	2013.07.01 után		95	214	20 330	27	5 489	25 819
Csatorna	2013.06.30 előtt		26	210	5 460	27	1 474	6 934
Csatorna	2013.07.01 után		99	189	18 711	27	5 052	23 763
Vízterhelési díj	2013.06.30 előtt		26	6	156	27	42	198
Összesen					51 767		13 977	65 744
Részszámlák levonása					-31 253		-8 438	-39 691
Különbözet					20 514		5 539	26 053
Alapdíj Víz	2013.09 - 2013.10 havi		2 hó	276	552	27	149	701
Alapdíj Csat.	2013.09 - 2013.10 havi		2 hó	0	0	27	0	0
Összesítés 27% ÁFA kulcsra					21 066	27	5 688	26 754
Mindösszesen					21 066		5 688	26 754
							Fizetendő	26 754
MINTA!								
Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt.								
A rezsidíj csökkentésre vonatkozó törvény eredményeképpen az 0n megtakarítása:								
- ebben az elszámolt időszakban:								
- 2013. július 1-je óta:								
2 605 Ft 5 700 Ft								
ELSZÁMOLÁSBA BEVONT SZÁMLÁK	KELTE	SORSZÁMA	ALAPDÍJVAL CSÖKKENTETT ÖSSZEGE	TISZTELT FELHASZNÁLÓNK!				
ELSŐ RÉSZSZÁMLA	2013.09.18	1245678-201309	39 691	Tájékoztatjuk, hogy 2013.10.20 -ig beérkezett				
MÁSODIK RÉSZSZÁMLA				befizetések figyelembe vételével tartozása				
HARMADIK RÉSZSZÁMLA				0 Ft, mely nem kerül kiegyenítésre.				
ESETI SZÁMLA				Kérjük, ha Társaságunkkal a TARTOZÁS kiegyenítésére nem kötött				
ÖSSZESEN:			39 691	megállapodást, szíveskedjen azt egyösszegben befizetni!				

1. Előző és utolsó mérőállások.
2. Amennyiben két elszámolás között árváltozás volt, a fogyasztás és az ár időarányosan megosztásra kerül.
3. Elszámolásba bevont részszámlák részletezése, alapdíjjal csökkentett összegük összesítése.
4. Elszámolásba bevont részszámlák alapdíjjal csökkentett összegének levonása.
5. Elszámolási különbözet.
6. Fogyasztó azonosító. Kérjük, hogy ügyintézéskor ezt az azonosítót adja meg!
7. Sárga háttérrel kiemelt rezsicsökkentés információk.
8. Megadott napon nyilvántartott tartozás összege. (Amennyiben a számláját a megadott nap után fizette ki, a számla összege még szerepel a tartozás összegében).
9. Sárga háttérrel kiemelt fizetési határidő, mely időpontig a számla késedelmi kamatmentesen kiegyenlíthető.
10. Számla típusa. (A víz- és csatornadíj számla lehetséges típusainak felsorolását a számla hátoldalán találja.)