

Tisztelt lakossági Felhasználó!

Szerződéskötéskor átadott tájékoztatónkban már ismertettük Önnel a leolvasás, számlázás és díjfizetés rendjét. Társaságunk által Ön részére kibocsátott első számlával átadott jelen tájékoztatóban további információkat talál.

▪ Leolvasás rendje

- ✓ Előző tájékoztatónkban ismertettük Önnel, hogy a **vízmérőket** az előző szolgáltató gyakorlatától eltérően nem évente, hanem **félévente olvassuk le**. Tájékoztatjuk, hogy a vízmérő **következő leolvasása 2014.03.24-2014.03.31** időszakban esedékes, kérjük lehetővé tenni leolvasónk számára az akadálytalan leolvasást!

▪ Számlakibocsátás és fizetési határidők

- ✓ Korábbi tájékoztatásunknak megfelelően, az előző szolgáltató gyakorlatától eltérően nem havi, hanem **kéthavi fogyasztást számlázunk**, melynek megfelelően – az átmeneti időszakot leszámítva - a **számlákat is kéthavonta állítjuk ki** és küldjük meg Ön részére.
- ✓ A havi számlázásról a **kéthavi számlázásra történő átállás** során a számlák kiegyenlítésére minden alkalommal elegendő időt biztosítunk. Az átállás 2013 végével zárul le, mely időpontig a számlákat átmenetileg havi gyakorisággal, a következő ütemezés szerint állítjuk ki:
 - Az **első** víz-és csatornadíj számláját a Teszová! Kft. által kibocsátott végszámlák kiküldéséhez és szeptember végéig tartó beszedéséhez is igazodva október 18-án készítettük el és adtuk postára, melynek kiegyenlítésére 3 hét fizetési határidőt biztosítunk.
 - A **második** számláját november 19-én készítjük el és adjuk postára, melynek kiegyenlítésére szintén 3 hét fog rendelkezésére állni.
 - A **harmadik** számláját 2013. december 20-án, 2014.01.10-i fizetési határidővel állítjuk ki és postázzuk, mellyel az **átmeneti időszak lezárul**, ezt követően a számlákat a korábbi tájékoztatásunknak megfelelően kéthavonta állítjuk ki.

▪ Fizetési módok

- ✓ **Kérjük, ne várja a díjbeszedőt!** A Társaságunk által kibocsátott és postai úton kézbesített számlák kiegyenlítése a szerződéskötéskor választott módon, az alábbiak szerint történhet:
 - számlához mellékelte csekken,
 - csoportos beszedési megbízással,
 - banki átutalással,Elektronikus számla szolgáltatásunkat választva további fizetési módok is rendelkezésére állnak, melyekről részletesen honlapunkon olvashat (www.nyirsegviz.hu)

▪ Díjak alkalmazása, rezsicsökkentés

- ✓ 10%-al csökkentett lakossági díjak:

Szolgáltatás	Megnevezés	Teszová! Kft.		Nyírségvíz Zrt.	
		2013.06.30-ig		2013.07.01-től**	
		Nettó	Bruttó*	Nettó	Bruttó*
Víz	Alapdíj (Ft/hó)	420	533	378	480
	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	204	259	183	232
Szennyvíz	Fogyasztással arányos díj (Ft/m ³)	177	225	159	202

*: A bruttó díjak 27% ÁFA-val növeltek. **: A 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díjtételek 90%-át nem meghaladó díjak.

- ✓ Társaságunk által kibocsátott lakossági számlák mindegyike csak rezsicsökkentett díjat tartalmaz.

▪ Ügyfélfogadás rendje

- ✓ A **Nyírségvíz Zrt.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyeit **személyesen** munkanapokon 8-16 óráig Nagykálló, Kállai Kettős tér 1. 2. emeleten található irodánkban vagy Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. címen az Univerzum üzletházban található Ügyfélközpontunkban, **írásban** 4401 Nyíregyháza, Tó utca 5. címre illetve **e-mailben** az ugyfel@mail.nyirsegviz.hu címre küldött levélben, **telefonon** a (42) 523-623 számon egyaránt intézheti.
- ✓ A **Teszová! Kft.** által kibocsátott számlákkal kapcsolatos ügyintézésre továbbra is a Teszová! Kft. által biztosított elérhetőségek állnak a rendelkezésére.